



ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Clinomics Europe Kft.

Hatályos: 2024. január hó 29. napjától
visszavonásig vagy módosításig

Jelen szabályzat érvényes változata a Clinomics Europe minőségirányítási rendszerében elektronikusan nyilvántartott dokumentum. A kinyomtatott verzió aláírás nélkül is érvényes.

Clinomics Europe Kft.
Adószám: 29301063-2-41



Érvényesség kezdete: 2024.01.29.
SZB03_DATAP_20240129_v03

Tartalom

1	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	3
2	A SZABÁLYZAT CÉLJA	4
3	A SZABÁLYZAT HATÁLYA	4
4	AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS ELÉRHETŐSÉGEI.....	4
5	FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK.....	5
6	A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI (KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA)	8
6.1	Üzleti- és együttműködő partnerek, alvállalkozók, beszállítók adatainak kezelése....	8
6.2	Egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelések.....	9
6.2.1	<i>Az ügyfélszolgálatot megkereső személyek adatainak kezelése.....</i>	9
6.2.2	<i>Az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személyek adatainak kezelése</i>	10
6.2.3	<i>Adatkezelés genetikai tanácsadáshoz és humángenetikai laboratóriumi vizsgálatokhoz.....</i>	11
7	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	12
7.1	A humángenetikai laboratóriumi szolgáltatás teljesítése céljából történő személyes és különleges adatok kezelése.....	12
7.2	Időpontfoglalásra vonatkozó adatkezelés célja	13
7.3	Központi ügyfélszolgálatra, regisztrációra vonatkozó adatkezelés célja	13
7.4	Webáruházban/időpontfoglaló online felületén történő értékesítéshez kapcsolódó adatkezelés célja.....	13
7.5	Marketing célú adatkezelés	13
7.5.1	<i>Hírlevél küldése.....</i>	13
7.5.2	<i>Reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés</i>	14
7.5.3	<i>Nyereményjáték.....</i>	14
7.6	Karrier célú adatkezelés	14
8	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA.....	14
9	ADATTOVÁBBÍTÁSOK.....	16
9.1	Laboratóriumi minta- és adat továbbítása a Clinomics Europe Kft. hálózatán kívülre	16
9.2	Számlázás és könyvelés céljából történő adatkezelés és adattovábbítás	18
10	AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE	19
11	KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK TEVÉKENYSÉGE/ADATFELDOLGOZÓK.....	19

12	PANASZKEZELÉS.....	20
13	ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	21
13.1	Adatokhoz való hozzáférés, az adatok helyesbítése, kiegészítése, törlése	21
13.2	Tájékoztatás	21
13.3	Tiltakozás személyes adat kezelése ellen	22
13.4	Igény bejelentése a Clinomics Europe Kft.-nél	22
13.5	Jogorvoslati lehetőségek	23

1 Bevezető rendelkezések

A jelen Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat (továbbiakban Szabályzat) a **Clinomics Europe Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1138 Budapest, Révész utca 19-21. fszt. 1b, telephely: 1094 Budapest, Mihálkovics utca 10., cégjegyzékszám: 01-09-386118, adószám: 29301063-2-41; továbbiakban: **Adatkezelő**, vagy Clinomics Europe Kft., Clinomics Europe, Szolgáltató, Társaság) tevékenységével összefüggő személyes- és különleges adatok kezelésére vonatkozik.

A társaság alapvető tevékenységei: humángenetikai vizsgálatok és diagnosztika, genetikai tanácsadás, onkológiai kutatás-fejlesztés, molekuláris diagnosztikai módszerek fejlesztése, labortechnológiával összefüggő üzleti- és kereskedelmi tevékenységek.

Szabályzatunkban rögzített adatkezelési alapelveink összhangban vannak és követik az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályok rendelkezéseit, így különösen az alábbiakat:

- a. 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Info.tv.);
- b. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: Rendelet, GDPR Rendelet);
- c. 1997. évi CLIV. törvény egészségügyről (továbbiakban: Eü.tv.);
- d. 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről szóló (továbbiakban: EAVT);
- e. 62/1997. (XII.21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről (továbbiakban: NMr.);
- f. 2008.évi XXI. Törvény a humángenetikai adatok védelméről, a humángenetikai vizsgálatok és kutatások, valamint a biobankok működésének szabályairól (Humángenetikai tv.)
- g. 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: Ptk.);
- h. 2000. évi C. törvény – a számvitelről (továbbiakban: Számv. tv.);
- i. az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet (EESZT-rendelet).

A Szabályzat jóváhagyása az ügyvezető hatáskörébe tartozik.

Az adatvédelmi szabályzat mindenkor hatályos változata elérhető a www.clinomicsdiag.hu webcímen.

A Clinomics Europe Kft. fenntartja a jogot jelen szabályzat megváltoztatására.

2 A Szabályzat célja

A Szabályzat célja, hogy tájékoztatás nyújtson Társaságunk tevékenységével összefüggő adatkezelésekre megállapított, szabályozott és alkalmazott elvekről és eljárásokról, továbbá, hogy harmonizálja az adatkezelési tevékenységek tekintetében a szervezet egyéb belső szabályzatainak előírásait is a természetes személyek alapvető jogainak és szabadságainak védelme érdekében, valamint biztosítsa a személyes adatok megfelelő kezelését.

A Clinomics Europe Kft. magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Szabályzat, mint jogi közlemény tartalmát és kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelése megfelel a jelen Szabályzatban, valamint a hatályos nemzeti jogszabályokban és az Európai Unió vonatkozó jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

3 A Szabályzat hatálya

Jelen Szabályzatban foglaltak irányadók a Clinomics Europe adatkezelési tevékenységei, valamint az adatkezelést szabályozó utasítások és tájékoztatások kiadása során.

Jelen Szabályzat visszavonásig érvényes, hatálya kiterjed a Társaság tulajdonosaira, vezetőire, a Társasággal munkaviszonyban álló alkalmazottakra, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyekre és a szervezetre.

A Szabályzat hatálya tevékenység és adathordozót is tekintve kiterjed valamennyi, az Eü.tv. és az EAVT. előírásai szerint kezelt, az Érintettre vonatkozó, manuálisan rögzített adatlapon, jegyzőkönyvben, vagy egyéb – nem elektronikus – adathordozón tárolt Adatra, illetve minden elektronikus Adatra.

4 Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetőségei

Név:	Clinomics Europe Kft.
Székhely:	1138 Budapest, Révész utca 19-21. Fsz 1b.
Levelezési cím:	1094 Budapest, Mihálkovich utca 10.
E-mail:	office@clinomicseurope.com
Telefon:	+36 30 846 6840
Az Adatkezelő képviselője:	Csikota Péter, cégvezető

A Társaság az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzattal, valamint annak értelmezésével kapcsolatban tájékoztatást elektronikus formában nyújt. Az ezzel kapcsolatos kérdések írásban az office@clinomicseurope.com e-mail címre küldve tehetők fel.

5 Fogalommeghatározások

Ezen Szabályzatban irányadó fogalom meghatározások forrásai első sorban a GDPR Rendelet 4. cikke, valamint a Szabályzat 1. pontjában hivatkozott jogszabályok:

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

adatfeldolgozó: adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából az egészségügyi és személyazonosító adatok feldolgozását végzi;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

adativédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

beteg: az egészségügyi ellátást igénybe vevő vagy abban részesülő személy (az 1997. CLIV. egészségügyi törvényben meghatározott módon). Jelen szabályzatban „páciens” vagy „érintett” is egyben, az egészségügyi szolgáltatóval jogviszonyban álló természetes személy, akinek az adatait az ellátások során a Szolgáltató kezeli;

betegellátó: a kezelést végző orvos, az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy, a gyógyszerész;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

egészségi állapotra vonatkozó adat: az Info.tv. rendelkezései alapján - a különleges (szenzitív) adatok csoportjába tartozó személyes adat, amely e minőségére tekintettel kiemelt védelemben részesítendő;

egészségügyi adat: az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátó-hálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőkkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás);

egészségügyi dokumentáció: a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától;

érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

genetikai adat: a genetikai adatot olyan, a természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőivel összefüggő személyes adatként kell meghatározni, és amely az érintett személytől vett biológiai minta elemzésének – különösen kromoszómaelemzésnek, illetve a dezoxiribonukleinsav (DNS) vagy a ribonukleinsav (RNS) vizsgálatának, vagy az ezekből nyerhető információkkal megegyező információk kinyerését lehetővé tevő bármilyen más elem vizsgálatának – az eredménye;

gyógykezelés: minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzése, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyfürdőellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint a szülészeti ellátást is;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy

azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

kezelőorvos: az érintett gyógykezelését végző vagy abban közreműködő orvos, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § b) pontja szerinti kezelőorvos;

közei hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

orvosi titok: a gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat;

profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előjelzésére használják;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

6 A Társaság adatkezelései (kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama)

6.1 Üzleti- és együttműködő partnerek, alvállalkozók, beszállítók adatainak kezelése

Társaságunk az üzleti- és együttműködő partnereknek, alvállalkozóknak, illetve beszállítóknak (továbbá Partnereknek) valamint ajánlatot kérő szervezeteknek és személyeknek ajánlattétellel és szerződéssel, ezen belül annak létrejöttével, nyilvántartásával teljesítésével összefüggő személyes adatait jogosult kezelni.

A kezelt adatok köre: az ajánlatkérésben, megrendelésben, szerződésben megadott adatok, kapcsolattartói információk, valamint a bizonylatok kiállításához szükséges adatok.

Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Ajánlatkérők kapcsolattartói	név	Ajánlatkérő	Ajánlat küldése Igény- és jogérvényesítés Azonosítás Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év
	e-mail cím	Ajánlatkérő	Ajánlat küldése Igény- és jogérvényesítés Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év
	Foglalkoztató neve, címe	Ajánlatkérő	Ajánlat küldése Igény- és jogérvényesítés Azonosítás Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év
	Telefonszám	Ajánlatkérő	Ajánlat küldése Igény- és jogérvényesítés Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év
	Beosztás	Ajánlatkérő	Ajánlat küldése Igény- és jogérvényesítés Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év

A Szolgáltató és az ajánlatkérő partner közös jogos érdeke a kapcsolattartói adatok kezelése, mivel az szükséges ahhoz, hogy a Szolgáltató a partner kérésére ajánlatot tudjon küldeni a partnernek és az ajánlattal kapcsolatban a partnerrel kapcsolatot tudjon tartani.

A kapcsolattartónak csak a feltétlenül szükséges adatait kezeli a Szolgáltató, így a kapcsolattartó alapvető jogai és szabadságai az adatkezeléssel nem sérülnek, és is nem élveznek elsőbbséget a Szolgáltató és az ajánlatkérő partner fenti jogos érdekeivel szemben.

A megőrzési idő, amennyiben az ajánlat nem kerül elfogadásra, az ajánlatkérés időpontjától számított 1 év, amelynek indoka, hogy ezen időtartam alatt az ajánlattételi procedura lebonyolításra kerül, és ezen határidőn belül még észszerűen feltételezhető, hogy a kapcsolattartói adatok pontosak.

Amennyiben egy ajánlat elfogadásra kerül, a Felek között a szerződés létrejön, ebben az esetben az adatok megőrzési idejére a szerződött partner és a kapcsolattartók adataira vonatkozó előírások vonatkoznak.

Az adatkezelés időtartama: Polgári jogi igény érvényesítésével, vagy kötelezettség teljesítésével kapcsolatban az a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § (1) alapján a jogviszony megszűnését követő 5 év; továbbá a szerződés teljesítését követő 8 év, a 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) szerinti bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályi előírások szerint.

6.2 Egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelések

6.2.1 Az ügyfélszolgálatot megkereső személyek adatainak kezelése

Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Ügyfélszolgálatot megkereső személy	név	Érintett által megadott	Azonosítás tájékoztatás	önkéntes hozzájárulás	a hozzájárulás visszavonásáig
	Telefonszám	Érintett által megadott	Azonosítás tájékoztatás	önkéntes hozzájárulás	a hozzájárulás visszavonásáig
	E-mail cím	Érintett által megadott	Azonosítás tájékoztatás	önkéntes hozzájárulás	a hozzájárulás visszavonásáig
	Üzenet tartalma	Érintett által megadott	Azonosítás tájékoztatás	önkéntes hozzájárulás	a hozzájárulás visszavonásáig

Az Ügyfélszolgálatot megkereső személyek esetében azonosítási és további ügyintézési célból a név, e-mailes ügyfélszolgálat esetén továbbá az e-mail cím, telefonos ügyfélszolgálati jelentkezés esetén pedig a telefonszám megadása kötelező, enélkül a Szolgáltató a panaszt, kérést, kérdést nem tud fogadni és nem tud kivizsgálni, valamint a további ügyintézésre sem képes. Az azonosításhoz, panasz kivizsgálásához, a kérések teljesítéséhez, a kérdések megválaszolásához és a további ügyintézéshez és az esetleges panaszról eredő jog- és

igényérvényesítéshez szükséges személyes adatok megadása egyrészt szűk körű, másrészt az Ügyfél és a Szolgáltató jogos érdeke is, amely nem sérti és nem is veszélyezteti az érintett egyéb alapvető jogait és szabadságait.

6.2.2 Az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személyek adatainak kezelése

Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személy	név	Érintett által megadott	Azonosítás Ügyintézés Jog-és igényérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	1997. évi XLVII. törvény 30.§-a szerint
	Telefonszám, email cím	Érintett által megadott	Azonosítás Ügyintézés Jog-és igényérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	5 év
	számlázási adat	Érintett által megadott	Azonosítás Ügyintézés Jog-és igényérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	számviteli tv. szerinti 8 év
	egészségügyi adat	Érintett által megadott	Azonosítás Ügyintézés Jog-és igényérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	1997. évi XLVII. törvény 30.§-a szerint

Az egészségügyi szolgáltatások igénybevételének feltétele a Szolgáltató és a páciensek közötti írásbeli Szolgáltatási szerződés megkötése, amellyel egyidejűleg a páciens tudomásul veszi és elfogadja, hogy személyes és egészségügyi adatai kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1. bek.) f.) pontja alapján jogos érdek.

A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához a következő adatokat kezelheti, figyelembe véve, hogy minden esetben az adott teljesítéshez csak a szükséges adatok igénylése történjen meg:

- a páciens/érintett személyazonosító adatai (családi és utónév, leánykori név, nem, születési hely és idő, anya leánykori családi és utóneve, lakóhely, tartózkodási hely, társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ szám), levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, illetve a szolgáltatási szerződéshez szükséges és rögzített adatok;
- magánbiztosító által finanszírozott ellátás esetén a biztosító/biztosítás adatai;

- egészségpénztár által finanszírozott ellátás esetén az egészségpénztári adatok és azonosítók;
- cselekvőképes beteg esetén az értesítendő személy neve, lakcíme, elérhetősége;
- kiskorú, illetve részlegesen vagy teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő neve, lakcíme, elérhetősége;
- a kórelőzmény, a kórtörténet – hiteles kórházi jelentés, vagy ambuláns lap;
- a vizsgálati eredmény, lelet;
- a diagnózist és a gyógykezelési tervet megalapozó vizsgálati eredmények, a vizsgálatok elvégzésének időpontja;
- az ellátást indokló betegség megnevezése, a kialakulásának alapjául szolgáló betegség, a kíséribetegségek és szövödmények;
- egyéb, az ellátást közvetlenül nem indokoló betegség, illetve a kockázati tényezők megnevezése;
- az elvégzett beavatkozások ideje és azok eredménye;
- gyógyszeres és egyéb terápia, annak eredménye;
- a betegnek/érintettnek, illetőleg tájékoztatásra jogosult más személynek nyújtott tájékoztatás tartalma;
- az érintett/beteg vagy kiskorúság/cselekvőképtelenség esetén a szülő/gondnok (törvényes képviselő) vizsgálatkérő lapja, a vizsgálatba beleyező nyilatkozat és tartalma, egyéb a szolgáltatás során keletkezett jogi nyilatkozat (például meghatalmazás, szolgáltatási szerződés) tartalma.

6.2.3 Adatkezelés genetikai tanácsadáshoz és humángenetikai laboratóriumi vizsgálatokhoz

Genetikai vizsgálat elvégzéséhez alapvetően szükséges adatok: a páciens neve; neme; születési helye, ideje; anyja neve; lakcíme; TAJ száma; e-mail címe; telefonszáma; TAJ hiányában egyéb személyi azonosító; számlázási név és cím; mintavétel időpontja; minta típusa; kért vizsgálat pontos megnevezése.

Beküldő partner esetén a külső szolgáltató mintavételi helyének rögzítenie szükséges még a fentiekén túl: a beküldő intézmény/orvos nevét; a beküldő intézmény/orvos címét, telefonszámát és/vagy email címet; a szolgáltatói számlázási információkat; a kért vizsgálat típusát.

Szükséges dokumentáció, valamennyi hiánytalanul kitöltve és aláírva a következő: vizsgálatkérő, adtakezelési hozzájárulásról nyilatkozat, beteg beleegyező, szolgáltatási szerződés.

A laboratóriumi vizsgálat során a mintákat anonim módon kezeljük. Az érkeztetést és azonosítást követően kapott, saját egyedi azonosító kóddal (case ID-val) és/vagy vonalkóddal kerülnek a laboratóriumban feldolgozásra és elemzésre.

A genetikai tanácsadáson a személyes adatok mellett a szakorvos/klinikai genetikus az által relevánsnak tartott kórtörténeti, egészségügyi-, klinikai adatokat és dokumentációt is kérhet az érintettől. A szakrendelésen keletkező szakorvosi összefoglaló a betegellátással összefüggésben az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) is feltöltésre kerül.

7 Az adatkezelés célja

A Szolgáltató adatkezelésének célja a Szolgáltatás(ok) nyújtása. A Szolgáltatás nyújtása körében célok az alábbiak.

7.1 A humángenetikai laboratóriumi szolgáltatás teljesítése céljából történő személyes és különleges adatok kezelése

1. A Clinomics Europe érvényes működési engedéllyel rendelkező magánegészségügyi szolgáltatóként térítéses humángenetikai vizsgálatokat végez, valamint a vizsgálatokhoz, vagy önálló ellátásként is, a Humángenetikai tv. által szabályozott módon pre- és post genetikai tanácsadást/genetikai szakrendelést biztosít az érintett természetes személyek (páciensek) számára.
2. A genetikai adatot olyan, a természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőivel összefüggő személyes adatként kell meghatározni, amely az érintett személytől vett biológiai minta elemzésének – különösen kromoszómaelemzésnek, illetve a dezoxiribonukleinsav (DNS) vagy a ribonukleinsav (RNS) vizsgálatának, vagy az ezekből nyerhető információkkal megegyező információk kinyerését lehetővé tevő bármilyen más elem vizsgálatának – az eredménye. A szolgáltatások teljesítéséhez az érintettek szükséges személyes-, egészségügyi adatainak begyűjtése, kezelése, valamint az érintett személyek biológia mintáinak elemzésével keletkező, genetikai adatok kezelése társul. Ezen adatok jogszabályoknak megfelelő kezeléséért Adatkezelői minőségében is felelős.
3. Az adatkezelés jogalapja a szerződéses kötelezettségek teljesítése és az érintett előzetes hozzájárulása az adatkezeléshez; célja első sorban a genetikai vizsgálatok, a laboratóriumi diagnosztika elvégzése, valamint az eredmények érintetteknek történő továbbítása.
4. A Szolgáltató által nyújtott vizsgálat elvégzésére a betegtájékoztató anyagok megismerését követően, a vizsgálatkérő, a beteg beleegyező, az adatkezeléshez való hozzájárulási nyilatkozat, valamint a szolgáltatási szerződés kitöltését, elfogadását és aláírását követően kerülhet sor. A szolgáltatási szerződés aláírásával az adatkezelés jogalapja a jogos érdek.

5. Kiskorú, részben- vagy teljesen cselekvőképtelen érintett vizsgálatához a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges. Az Adatkezelőként nem vizsgáljuk a kiskorú érintett feletti szülői felügyeleti jog gyakorlásának jogszerűségét és mértékét.

7.2 Időpontfoglalásra vonatkozó adatkezelés célja

A laboratóriumi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, előjegyzés céljából történő páciens adatok kezelését értjük rajta.

A kezelt adatok köre: név, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, törvényes képviselő neve (amennyiben szükséges), illetve a megjegyzés rovatban a páciens által esetlegesen a laboratóriumi vizsgálatra megadott adatok. Az adatkezelések időtartama: az előjegyzési naptárban foglalt időponttól számított max. 30 nap.

7.3 Központi ügyfélszolgálatra, regisztrációra vonatkozó adatkezelés célja

A központi ügyfélszolgálat, illetve a laboratórium ügyfélszolgálatának igénybevétele során az elhangzott információk rögzítése és tárolása minőségbiztosítási, fogyasztóvédelmi és egészségügyi célok érdekében történik.

A kezelt adatok köre: a rögzített telefonbeszélgetésben elhangzott információk, telefonszám (amennyiben nem rejtett a telefonszám). Az adatkezelés időtartama: minimum 80, maximum 90 nap.

7.4 Webáruházban/időpontfoglaló online felületén történő értékesítéshez kapcsolódó adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az egészségügyi szolgáltatások, laboratóriumi vizsgálatok megrendelése.

A kezelt adatok köre: családi + utónév, postázási cím, e-mail cím, telefonszám, valamint egészségpénztári számla esetén a szükséges számlázási adatok. Az adatkezelés időtartama a szolgáltatási szerződés szerinti időtartam (lásd. még a 8. pontot).

7.5 Marketing célú adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

7.5.1 Hírlevél küldése

Az adatkezelés célja, hogy a Társaságunk vagy az együttműködő Partnereink által nyújtott szolgáltatásokról, változásokról, újdonságokról és az azokkal összefüggő lehetőségekről tájékoztatást küldhessünk az érintettek számára, az általuk előzetesen hírlevél küldése céljából megadott e-mail címre.

A kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím. Az adatkezelés időtartama: az érintett által történő visszavonásig.

7.5.2 Reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés

- a) Labordiagnosztikai szolgáltatások promotálása, vevői elégedettség felmérése lakossági célcsoportok számára.

A kezelt adatok köre: név, születési év, e-mail cím, aláírás.

Az adatkezelés időtartama: az érintett által történő visszavonásig.

- b) Hírlevél küldése, labordiagnosztikai szolgáltatások promotálása, vevői elégedettség felmérése orvos, illetve egészségügyi dolgozó célcsoportok számára

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, foglalkozás, szakképesítés, aláírás.

Az adatkezelés időtartama: az érintett által történő visszavonásig.

7.5.3 Nyereményjáték

A társaság által létrehozott nyereményjátékokban résztvevő orvosok, partnerek, egészségügyi dolgozók, ügyfelek és páciensek adatainak kezelése.

A kezelt adatok köre: családi és utónév, lakcím vagy rendelési cím, e-mail cím, telefonszám, aláírás.

Az adatkezelések időtartama: nyereményjáték céljának teljesüléséig vagy hozzájárulás visszavonásáig. A nyereményjátékban való részvétel előfeltétele a hozzájárulás megadása.

7.6 Karrier célú adatkezelés

Társaságunk kezeli az álláshirdetésekre közvetlenül-, vagy munkaerő közvetítőn keresztül, vagy az álláskereső részéről önállóan kezdeményezett módon elküldött és beérkezett önéletrajzokban, valamint a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat.

A kezelt adatok köre: az érintett által megadott, az önéletrajzokban és a csatolt további dokumentumokban, illetve az elektronikus levélben szereplő személyes adatok.

Az adatkezelés célja a toborzási, kiválasztási eljárás lefolytatása. Az adatkezelés jogalapja a GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pont alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett az önéletrajzának és az ahhoz kapcsolódó dokumentumoknak a megküldésével nyilvánítja ki.

Az adatkezelés időtartama: a) sikeres pályázat esetén: a munkajogviszony időtartama; b) sikertelen pályázat esetén: a sikertelen pályázók pályázati anyaga törlésre kerül a toborzás és a kiválasztási folyamat lezárulását követően azonnal, illetve a hozzájárulás visszavonásával.

8 Adatkezelés időtartama

1. A jogszabályoknak megfelelően az őrzési, tárolási kötelezettséggel nem érintett adatokat az érintett törlési kérelmének beérkezését követő 60 napon belül töröljük.

2. Az Adatkezelő, hivatkozva a jogszabályokra kijelenti, hogy kiskorú páciens érintő adatok vonatkozásában a törléshez (elfeledtetéshez) való jog gyakorlása körében mindkét szülő (törvényes képviselő) hozzájárulása szükséges.
3. Az Eü. tv. alapján az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig kell megőrizni.
4. A Számv. tv. 169.§ (1) és (2) szakaszában foglaltak teljesítéséhez a szükséges adatokat legalább 8 évig kell megőrizni.
5. Társaságunk a szolgáltatások nyújtásához begyűjtött adatokat a jogszabályoknak megfelelő módon kezeli:
 - az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásáig vagy az adatkezelő oldaláról felmerült jogos érdek fennállásáig;
 - a minta tekintetében a jogszabályban meghatározott időtartamig;
 - a szerződés teljesítése érdekében kezelt adatok esetén a szerződésben megjelölt ideig.

Továbbá a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően:

- a szolgáltatás teljesítését követően a Clinomics Europe továbbra is tárolja azokat a személyes adatokat, amelyek megőrzésére az EAVT. kötelezi;
 - Társaságunk a vizsgálat kérelmezését, valamint a vizsgálat elvégzését és eredményét rögzítő egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig megőriz;
 - A zárójelentések előírt megőrzési ideje 50 év;
 - Amennyiben indokolt, a kötelező nyilvántartási időt követően, gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében az adatok továbbra is nyilvántarthatók. Ha a további nyilvántartás nem indokolt az érintett adatokat/dokumentációt meg kell semmisíteni.
 - Képkalkító diagnosztikai eljárással készült felvételt az keletkezéstől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell őrizni.
6. A NEAK vagy más állam által finanszírozott páciensek laboratóriumi ellátása estén a kezelt személyes és különleges személyes adatok köre: beutaló orvosazonosítására szolgáló adat, azaz az orvos pecsétje és neve, a beutaló orvos által végzett előző ellátást igazoló adat (naplósorszám, törzsszám), BNO kód, beutaló orvos aláírása; páciensre vonatkozó adatok közül: a biztosított páciens vezeték- és utóneve, TAJ- száma (külföldi biztosított kártyaazonosító száma amennyiben EU-kártyával rendelkezik), születéskori neve, születési helye és dátuma, anyja leánykori vezeték- és utóneve, neme, állampolgársága (amennyiben nem magyar állampolgárságú), esetlegesen e-mail címe és

telefonszáma, lakóhelye, tartózkodási helye (amennyiben van), lelet értelmezéséhez szükséges kórtörténeti adatok, kért laboratóriumi vizsgálatok, vizsgálati eredmények.

Az adatkezelés időtartama: jogszabály szerint (az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30.§-a szerint).

7. Magánfinanszírozott laboratóriumi ellátása során kezelt személyes és különleges személyes adatok köre: páciens vezeték- és utóneve, születéskori neve, születési helye és dátuma, anyja leánykori vezeték- és utóneve, neme, állampolgársága (amennyiben nem magyar állampolgárságú), esetlegesen e-mail címe és telefonszáma, lakóhelye, tartózkodási helye (amennyiben van), lelet értelmezéséhez szükséges kórtörténeti adatok, kért laboratóriumi vizsgálatok, vizsgálati eredmények, páciens aláírása.

Az adatkezelés időtartama: jogszabály szerint (az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30.§-a szerint).

9 Adattovábbítások

9.1 Laboratóriumi minta- és adat továbbítása a Clinomics Europe Kft. hálózatán kívülre

1. Gyógykezelés céljából történő adattovábbítás egészségügyi ellátó rendszeren belül az adatkezelés jogalapja: az 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről 4. § (1) alapján.
2. Az egészségbiztosítási szervnek a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 81. §-ában meghatározott feladata ellátása érdekében egészségügyi adatok és TAJ-számok az egészségügyi ellátóhálózat és az egészségbiztosítási szerv között is továbbíthatók és összekapcsolhatók, a feladat ellátásához szükséges mértékben.
3. A Clinomics Europe/Adatkezelő a kért vizsgálat elvégzéséhez, valamint egészségügyi szolgáltatásának, szakmailag megfelelő szintű teljesítéséhez igénybe veheti harmadik fél (külső egészségügyi szakértők, laboratóriumi- és diagnosztikai szolgáltatók) szolgáltatásait, akik ezen tevékenységük során az Adatkezelő nevében és utasításai alapján, mint Adatfeldolgozók járnak el az általuk végzett adatfeldolgozáshoz igazodó jogosultsággal és mértékben. Az Adatfeldolgozóról dokumentációt vezetünk, amelyben az Adatfeldolgozók neve, elérhetősége, adatfeldolgozási tevékenység jellege, érintettek köre, kezelt adatok és az adatfeldolgozás célja található (lásd 12. pont). Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának elmaradása.
4. Közreműködést kérő egészségügyi szolgáltatókkal történő elszámolás céljából: A Clinomics Europe., mint közreműködő egészségügyi szolgáltató a közreműködést kérő

egészségügyi szolgáltató szerint meghatározott jelentésben adatokat továbbít a közreműködést kérő egészségügyi szolgáltató felé a szerződés szerinti teljesítések elszámolása céljából.

5. Adattovábbítás az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT, Tér): 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről 35/N.§: „a jogszabályban meghatározott jelentéstételre vagy adatszolgáltatásra kötelezett csatlakozott adatkezelő vagy az EESZT felhasználó a jelentéstételt vagy adatszolgáltatást az EESZT útján miniszteri rendeletben meghatározottak szerint teljesíti” valamint a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról 6.§: „A csatlakozott adatkezelő számára előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése csatlakoztatott informatikai rendszer útján automatizáltan, a működtető által meghatározott módon és struktúrában, az EESZT adott szolgáltatásának igénybevételével történik. Ettől eltérő módon az előírt adatszolgáltatás kizárólag akkor teljesíthető, ha a működtető erre külön engedélyt ad”.

A 2008. évi XXI. Humán genetikai tv.-hez kapcsolódóan, amennyiben az egyén előzetesen nem járult hozzá a genetikai eredményeinek (a genetikai adatainak és a hozzá tartozó személyes adatainak együttes formájának) az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) történő továbbításához, úgy Szolgáltató nem továbbítja azt a Térbe. A genetikai szakrendelésen keletkező szakorvosi összefoglaló a betegellátással összefüggésben azonban feltöltésre kerül az EESZT-be.

Az EESZT részletes adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő linken: <https://e-egeszsegugy.gov.hu/GDPR>

6. Adattovábbítás az egészségügyi ellátóhálózaton kívüli szervmegkeresésére 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jogszabály szerint: A következő szervek írásbeli megkeresésére a kezelést végző orvos, valamint az egészségbiztosítási szerv az érintett egészségügyi és a megkereső szerv által törvény alapján kezelhető, az azonosításhoz szükséges személyazonosító adatait átadja a megkereső szervnek. A megkeresésben a 4. § (4) bekezdésének megfelelően fel kell tüntetni a megismerni kívánt egészségügyi és személyazonosító adatokat, ideértve azon adatokat is, amelyek az egészségügyi szolgáltató által felvett láttelep alapján állnak rendelkezésre.

A megkereső szervek a következők lehetnek: a) büntetőügyben a nyomozó hatóság, az ügyészség, a bíróság, az igazságügyi szakértő, polgári peres és nemperes, valamint közigazgatási hatósági ügyben a közigazgatási hatóság, az ügyészség, a bíróság, az igazságügyi szakértő, b) szabálysértési eljárás során az eljárást lefolytató szervek, c) potenciális hadköteles és hadköteles személy esetén a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala, a Magyar Honvédség katonai igazgatási és központi

adatfeldolgozó szerve, valamint a katonai egészségügyi alkalmasságot megállapító bizottság, d) a nemzetbiztonsági szolgálatok, a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben meghatározott feladatok ellátása érdekében, az abban kapott felhatalmazás körében, e) a Magyar Honvédség katonai igazgatási és központi adatfeldolgozó szerve, a kiképzett tartalékosok békeidőszakban történő hadi beosztásra történő kiírása és a kiképzett tartalékosok gyors és differenciált behívása érdekében, a honvédelemről és a Magyar Honvédségről szóló törvényben meghatározott körben, f) az egészségügyi dolgozóval szemben folyamatban lévő etikai eljárás során az eljárás lefolytatása hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kamarai szerv.

7. Laboratóriumi informatikai rendszereket/kórházi informatikai rendszereket/medikai rendszereket üzemeltető szolgáltatók részére történő adattovábbítás vagy adatbetekintés, amennyiben a hibaelhárítás érdekében elengedhetetlenül szükséges.

A vizsgálatkérő lapon megadott személyes adatokat és a vizsgálat(ok) eredményét tároló **Thetis medikai rendszer üzemeltetését végző szolgáltató:**

- *POLY-Profil 2000 Kereskedelmi Számítástechnikai és Szolgáltató Kft., 4032 Debrecen, Péchy utca 13.*

8. Közreműködő és együttműködő laboratóriumok részére történő minta- és adattovábbításra vonatkozóan az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet szerint: amennyiben egy adott in vitro orvosi diagnosztikai laboratórium a kötelezően előírt laboratóriumi diagnosztikai beavatkozást (OENO) nem tudja helyben biztosítani, azt más laboratóriumi egészségügyi szolgáltatóval kötött közreműködői szerződés útján is elláthatja, ennek keretében a vizsgálati mintákat más intézmény in vitro orvosi laboratóriumába továbbíthatja. A Clinomics Europe Kft. az alábbi felsorolás szerinti közreműködő laboratóriumokat veszi igénybe a kért vizsgálatok elvégzése céljából.

Közreműködő laboratórium/egészségügyi szolgáltató, amelynek mintát továbbítunk személyes adatokkal:

- *Istenhegyi Géndiagnosztikai Centrum, 1125 Budapest, Zalatnai u. 2.; Kódolatlan minta küldése a vizsgálatkérő lapon megadott, a vizsgálat elvégzéséhez szükséges személyes adatokkal, citogenetika vizsgálat (kariotipizálás) elvégzéséhez.*

9.2 Számlázás és könyvelés céljából történő adatkezelés és adattovábbítás

Magánegészségügyi szolgáltatóként az egészségügyi ellátások és laboratóriumi vizsgálatok (magánszemélyekre és partnerszolgáltatókra vonatkozó) díjának megfizetésére kiállított számlán, illetve a Társaság egyéb kereskedelmi tevékenységeinek és szolgáltatásainak ellenértékéeként kiállított számlákon feltüntetendő adatok kezelését és könyvelésnek történő továbbítást értjük rajta.

A kezelt adatok köre: megrendelő neve, címe, esetlegesen megrendelő aláírása, számla kibocsátójának aláírása. Az adatkezelés időtartama: jogszabály szerint (számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a).

10 Az adatok megismerésére jogosultak köre

A személyes adatokat az adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező, munkajogviszonyban álló munkavállalók, vagy munkavégzésre irányuló alvállalkozói jogviszonyban álló személyek a teljesítéshez szükséges jogosultságuk szintjéig ismerhetik meg. A Társaság részére a szerződések szerinti teljesítésekhez a kiszervezett tevékenységet végző szervezetek és személyek adatfeldolgozóként a Társaság által meghatározott mértékben csak a tevékenységük teljesítéséhez szükséges adatokat ismerhetik meg.

A Társaság munkavállalói és alvállalkozói a Társaság által használt medikai/kórházi információs rendszerben rögzítik a betegek személyes és egészségügyi adatait, különösen a vizsgálatok eredményeit. A Társaság ezeket az adatok szerződés szerint megbízó részére is továbbítja és a megbízók által használt informatikai rendszerben is tárolásra kerülnek. A vizsgálati eredmény továbbítása a páciens, a beküldő egészségügyi szolgáltató, valamint a klinikai genetikai szakorvos számára történik. Az eredményeket elektronikus továbbítása előtt titkosítjuk, kódoljuk. Az eredmények tartalmához csak a kóddal rendelkező szerződött partner szolgáltató és az érintett személy férhet hozzá.

A hatáskörükben eljáró más egészségügyi intézmények, hatóságok és bíróságok megkeresésére, az eljárások lefolytatása érdekében a Társaság jogosult és egyben köteles átadni a munkavállalóiról és az egyéb érintettekről (páciensekről) kezelt személyes adatokat (lásd még a szabályzat 9. pontját).

11 Külső szolgáltatók tevékenysége/adatfeldolgozók

A Társaság az adatkezelések során az alábbi Adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződés keretében:

1. A Clinomics Europe weboldalain (www.clinomicsdiag.hu és www.clinomicseurope.com) megadott adatokat a következő tárhelyszolgáltatást és szerverszolgáltatást nyújtó partnerünk kezeli:
 - *Serverkraft.hu (Netdoor Kft.), 1055 Budapest, Akadémia utca 14. fszt. 5., Tel.: +36 70 941 0077, E-mail: info@serverkraft.hu).*
2. A Clinomics Europe weboldalainak (www.clinomicsdiag.hu és www.clinomicseurope.com) fejlesztése és üzemeltetése tekintetében elektronikus adatfeldolgozási tevékenységet végző weboldal üzemeltető:

- Berta Zoltán EV, 6722 Szeged, Petőfi Sándor Sgt. 41/A 1/6., Telefon: +36 70 602 8977; E-mail: zoltan.bera@dialogkommunikacio.hu).
- 3. Beszállítók/szervizek listája, akik a Clinomics Europe Kft. laboratóriumaiban található automaták, berendezések szervizelését, karbantartását végzik, amelyek során statisztikai/mérési adatokhoz hozzáférhetnek:
 - *Bio-Rad Magyarország Kft., 1082 Budapest, Futó utca 47-53*
 - *Life Technologies Magyarország Kft., 1134 Budapest, Váci út 41-43.*
- 4. A Clinomics Europe Kft. hírlevelére történő feliratkozáskor az önkéntesen megadott email cím tárolását és a hírlevelek kiküldését, a vizsgálat(ok) megrendeléséhez szükséges személyes adatok tárolását a következő szolgáltató partner végzi:
 - *Dialog Egészség Kommunikációs Kft., 1025 Budapest, Sarolta u. 6.*
- 5. A Clinomics Europe Kft. a kereskedelmi tevékenységével összefüggő, illetve egészségügyi szolgáltatások ellenértékének számlázásához, könyveléséhez szükséges, illetve ügyviteli célú adatfeldolgozást és adatkezelést végez a Társaság számára:
 - *Clinch Vállalati Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság. (Székhely: 1094 Budapest, Márton utca 23-25. Fsz. 4).*
- 6. A Társaság számlázási és számlainformációs szolgáltatást a www.szamlazz.hu weboldalon keresztül vesz igénybe, amelynek szolgáltatója a *KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság/KBOSS.hu Kft. (Székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.).* A Számlazz.hu számlázási szolgáltatás keretében kezelt adatok köre itt tekinthető meg: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>
- 7. A Társaság www.clinomicsdiag.hu weboldalán megvalósuló online bankkártyás fizetések a Stripe elektronikus fizetéseket lebonyolító rendszerén keresztül valósulnak meg. Bankkártya adatok kezelése kizárólag csak a Stripe rendszerében történik. A Clinomics Europe Kft. semmilyen módon nem kap, nem kezel, nem tárol és nem őriz bankkártya adatokat. További információk a Stripe-ről (angol nyelvű oldal): www.stripe.com; Stripe adatvédelem, nyilatkozatok, szabályzatok: www.stripe.com/en-hu/privacy .

12 Panaszkezelés

A bejelentett reklamáció kivizsgálása és a páciens értesítése céljából kezelt adatokat értjük rajta.

A kezelt adatok köre: a fogyasztó/ügyfél neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a panaszának részletes leírása, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke vagy szükség szerint másolata, a jegyzőkönyvet felvevő munkatárs és az ügyfél aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje. Telefonon közölt

szóbeli panasz esetén az ügyféltől kérjük a panasz írásban történő megfogalmazását és megküldését.

Az adatkezelés időtartama: 5 évig az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 17/A. § (7) bekezdés alapján.

Amennyiben a panasz az érintett adatainak kezelésére vonatkozik, úgy az adatvédelmi incidens kivizsgálási eljárásának előírásai az irányadóak.

13 Adatkezeléssel kapcsolatos jogok, jogorvoslati lehetőségek

13.1 Adatokhoz való hozzáférés, az adatok helyesbítése, kiegészítése, törlése

1. Hozzáférés: a Felhasználó/Érintett jogosult a Clinomics Europe Kft. jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeinek bármelyikén a Clinomics Europe Kft. által kezelt adatairól felvilágosítást kérni, és adataihoz hozzáférni. A Felhasználó/Érintett bármikor módosíthatja vagy kérelmezheti adatainak helyesbítését az info@clinomicseurope.com e-mail címen vagy a Clinomics Europe Kft. levelezési címére (1094 Budapest, Mihálkovicss utca10.) postai úton küldött levélben, ha úgy ítéli meg, hogy azok a valóságnak nem felelnek vagy pontatlanok.
2. A Felhasználó / Érintett jogosult a Clinomics Europe Kft. által kezelt személyes adatainak a kiegészítését kérni, ha úgy ítéli meg, hogy azok hiányosak.
3. A Felhasználó személyes adatait akkor törli a Clinomics Europe Kft., ha kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt; vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.
4. A gazdasági reklámot tartalmazó közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés küldéséhez adott hozzájárulás megkeresés-típusonként (pl. hírlevél, eDM, stb.) külön-külön bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen korlátozható és visszavonható a levelek alján meghatározott módon és címen.

13.2 Tájékoztatás

1. A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Clinomics Europe Kft. által az adott Szolgáltatással összefüggésben kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. A Clinomics Europe Kft. a Felhasználó kérelmére tájékoztatást ad a Felhasználóra vonatkozó, az adott Szolgáltatással összefüggésben általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról,

időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Clinomics Europe Kft. a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül adja meg a kért tájékoztatást.

2. Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkereshetik a Clinomics Europe Kft.-t tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett. A Clinomics Europe Kft. a megkereső szerv részére - amennyiben a pontos célt és az adatok körét megjelölte - a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat rendelkezésre bocsátja.

13.3 Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

1. A Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,
 - a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Clinomics Europe Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve az ún. kötelező adatkezelés esetét;
 - b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
 - c) valamely törvényben meghatározott egyéb esetben.
2. Ha a Clinomics Europe Kft. a Felhasználó tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és az esetleges adattovábbítást is - megszünteti, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Felhasználó személyes adatát korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése és az elfeledtetéshez való jog biztosítása érdekében.
3. Ha az adatkezelést (pl. számviteli) törvény rendelte el, az adatkezelő a Felhasználó adatát nem törölheti, viszont a személyes adatot nem továbbítja az adatátvevő részére, ha a tiltakozással egyetértett, vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

13.4 Igény bejelentése a Clinomics Europe Kft.-nél

1. A Clinomics Europe Kft. az egyes Szolgáltatásaihoz kapcsolódó a 13.1-13.3 pontokban meghatározott igények bejelentésére többféle módon lehetőséget adhat: írásban postai úton és email útján.
2. Amennyiben az igény benyújtására email útján került sor, a korábban a Clinomics Europe Kft. részére az adott Szolgáltatással összefüggésben megadott e-mail címről érkezett igényt a Clinomics Europe Kft. a Felhasználótól érkezett igénynek tekinti. Egyéb email

címről, valamint írásban benyújtott igények esetén a Felhasználó akkor nyújthat be igényt, ha – a Clinomics Europe Kft. vagy jogszabály által meghatározott módon – megfelelően igazolta felhasználói minőségét.

3. Amennyiben a Clinomics Europe Kft. adatkezelése nem az érintett hozzájárulásán alapul, hanem az adatkezelést harmadik személy visszaélészerűen kezdeményezte, az érintett kérheti a rá vonatkozó, valamely Felhasználó által róla közzétett személyes adat törlését, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást személyazonosságának és a személyes adattal fennálló kapcsolatának megfelelő igazolása mellett.
4. A Felhasználó halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat bemutatásával, illetve másolatának a megküldésével a Felhasználó bármely közeli hozzátartozója, illetve az, akit végrendeleti juttatásban részesített, kérheti a Felhasználóval fennálló kapcsolatának igazolása mellett a Felhasználóra vonatkozó adatok törlését amennyiben azt jogszabály nem tiltja -, valamint jogos érdekének igazolása mellett az adatok továbbítását.

13.5 Jogorvoslati lehetőségek

1. A Clinomics Europe Kft. akkor biztosítja a 13.1-13.3 pontokban meghatározott, jogszabályok által előírt jogorvoslati igények előterjesztésének lehetőségét, amennyiben az érintett (akár Felhasználó, akár egyéb érintett) – a Clinomics Europe Kft. vagy jogszabály által meghatározott módon – megfelelően igazolja személyazonosságát és az érintett adattal fennálló kapcsolatát.
2. Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségeken.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat \(kukac\) naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat(kukac)naih.hu)

Web: www.naih.hu