



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Clinomics Europe Kft.

Hatályos: 2025. június hó 13. napjától  
visszavonásig vagy módosításig

## TARTALOM

|    |                                                                                 |    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1  | BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK.....                                                     | 3  |
| 2  | A SZOLGÁLTATÓ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI.....                                      | 3  |
| 3  | ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK .....                                                   | 3  |
| 4  | AZ ÁSZF HATÁLYA .....                                                           | 5  |
| 5  | AZ ÁSZF KÖZZÉTÉTELE .....                                                       | 5  |
| 6  | AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA .....                                                        | 5  |
| 7  | A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK ÉS KÖZREMŰKÖDŐK .....               | 6  |
| 8  | A JOGVISZONYRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....                          | 6  |
| 9  | ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....                          | 7  |
| 10 | SZEMÉLYES SZERZŐDÉSKÖTÉS.....                                                   | 8  |
| 11 | WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA, IDŐPONTFOGLALÁS ÉS SZOLGÁLTATÁSOK MEGRENDELÉSE .....      | 8  |
| 12 | SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, ELÁLLÁS VAGY FELMONDÁS .....                              | 9  |
| 13 | SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE .....                                                   | 10 |
| 14 | KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG .....                                      | 12 |
| 15 | A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS LELETKÖZLÉS.....                                  | 12 |
| 16 | FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS SZÁMLÁZÁS.....                                           | 13 |
| 17 | ADATOK NYILVÁNTARTÁSA, ADATVÉDELEM.....                                         | 15 |
| 18 | TITOKTARTÁS .....                                                               | 15 |
| 19 | ORVOSI TITOKTARTÁS .....                                                        | 16 |
| 20 | FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS, EGYÜTTMŰKÖDÉS, TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG ..... | 16 |
| 21 | INFORMATIKAI BIZTONSÁG.....                                                     | 17 |
| 22 | SZERZŐI JOGOK .....                                                             | 17 |
| 23 | PANASZKEZELÉS .....                                                             | 17 |
| 24 | BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE .....                                                  | 19 |
| 25 | VIS MAIOR .....                                                                 | 21 |
| 26 | RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG.....                                                   | 21 |
| 27 | SZERZŐDÉS NYELVE ÉS ALKALMAZANDÓ JOG .....                                      | 21 |
| 28 | JOGSZABÁLYI HÁTTÉR.....                                                         | 22 |
| 29 | ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....                                                         | 23 |

## 1 BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A **Clinomics Europe Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1094 Budapest, Mihálikovics utca 10.; cégjegyzékszám: 01-09-386118; adószám: 29301063-2-43; a továbbiakban: **Clinomics Europe** vagy **Szolgáltató** - hivatkozva a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) 6:77.§-ára - a másik fél közreműködése nélkül előre, a Szolgáltató illetve megbízottjai által végzett egészségügyi szolgáltatások nyújtására, eseti tételes megrendelésére és a megrendelések teljesítésére vonatkozó szerződések megkötéséhez alkalmazandó Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) az alábbiak szerint határozza meg.

Jelen ÁSZF célja, hogy meghatározza valamennyi, a Clinomics Europe által vállalt és nyújtott egészségügyi szolgáltatás igénybevételének és teljesítésének részleteit, módját és feltételeit annak érdekében, hogy a Felek a vonatkozó jogszabályok és jelen ÁSZF mentén megfelelően szabályozhassák a jogviszony kialakításához szükséges egyes kérdéseket.

## 2 A SZOLGÁLTATÓ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Az ÁSZF kibocsátójának, illetve alkalmazójának adatai és elérhetőségei a következők:

|                                 |                                                                        |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Név:                            | Clinomics Europe Korlátolt Felelősségű Társaság                        |
| Székhely:                       | 1094 Budapest, Mihálikovics utca 10.                                   |
| Nyilvántartó bíróság:           | Fővárosi Törvényszék Cégbírósága                                       |
| Cégjegyzékszám:                 | 01-09-386118                                                           |
| Adószám:                        | 29301063-2-43                                                          |
| E-mail címe:                    | <a href="mailto:info@clinomicseurope.com">info@clinomicseurope.com</a> |
| Honlap címe:                    | <a href="http://www.clinomicsdiag.hu">www.clinomicsdiag.hu</a>         |
| Telefonos ügyfélszolgálat:      | +36 30 698 7212                                                        |
| Postai levelezési címe:         | 1094 Budapest, Mihálikovics utca 10.                                   |
| Tárhelyszolgáltató neve:        | Serverkraft.hu (Netdoor Kft.)                                          |
| Tárhelyszolgáltató székhelye:   | 1054 Budapest, Akadémia utca 14. fszt. 5.                              |
| Tárhelyszolgáltató web:         | <a href="http://www.serverkraft.hu">www.serverkraft.hu</a>             |
| Tárhelyszolgáltató e-mail címe: | <a href="mailto:info@serverkraft.hu">info@serverkraft.hu</a>           |

## 3 ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Az ÁSZF alkalmazása és a szolgáltatások nyújtása során alkalmazott kifejezések jelentése az alábbiak szerint értelmezendő:

**Árlista:** a Szolgáltató Honlapján közzétett, az egészségügyi szolgáltatások, laboratóriumi vizsgálatok díját tételesen, valamint meghatározott esetekben érvényes adminisztratív költségekre, illetve mintavételre vonatkozó díjakat is tartalmazó elektronikus tartalom vagy lista.

**Beteg:** az egészségügyi ellátást igénybe vevő vagy abban részesülő személy (az 1997. CLIV. egészségügyi törvényben meghatározott módon). Jelen ÁSZF-ben „Ügyfél” is egyben, az egészségügyi szolgáltatóval jogviszonyban álló, díjfizető természetes személy más költségviselő hiányában. Továbbá „Érintett” vagy „Vizsgált személy” is, aki a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásaiban közvetlenül részesül.

**Egészségügyi szolgáltatás:** a Szolgáltató vagy megbízottjai által nyújtott minden olyan laboratóriumi diagnosztikai szolgáltatás és hozzá kapcsolódó szakorvosi konzultáció, illetve genetikai tanácsadás, amelyet az Ügyfél igénybe vesz. A nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó érvényes információkat a Szolgáltató a Honlapján teszi közzé.

**Érintett vagy Vizsgált személy:** az a személy (Ügyfél egyben), akinek a biológiai mintáját a Szolgáltató vizsgálja, elemezi, és/vagy akinek genetikai tanácsadás esetén egészségügyi- és klinikai adatait, illetve családi kórtörténetét a szakember vizsgálja.

**Felek:** az ÁSZF-ben vagy egyedi szerződésekben a Szolgáltatóra és a Szolgáltatást igénybe vevő Ügyfélre történő együttes utalás.

**Költségviselő:** az a személy (Ügyfél egyben), aki az adott egészségügyi szolgáltatás díját a Webáruházban megfizeti, vagy a szolgáltatás helyszínén a megfizetésére kötelezettséget vállalt. Ha költségviselő Ügyfél nem azonos a vizsgált személlyel, adatait a számlázáshoz az adatkérésnél külön szükséges megadni.

**Szolgáltatási díjak:** a Szolgáltató által az egészségügyi szolgáltatások (laboratóriumi vizsgálatok, szakorvosi konzultációk) igénybevételéhez tételesen megállapított és a Webáruházban közzétett árak.

**Szolgáltatási helyszín vagy Intézmény:** az egészségügyi szolgáltatások nyújtásának és értékesítésének helyszíne. A Szolgáltató saját telephelye, ahol az egészségügyi ellátásokat és a laboratóriumi vizsgálatokat végzi: 1094 Budapest, Mihálkovics utca 10.

A Clinomics Europe közreműködője, vagy egészségügyi partnerszolgáltatója a szerződés szerinti teljesítéseket saját helyiségeiben, vagy telemedicina útján nyújtja.

**Szolgáltatási Szerződés:** a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó kölcsönös megállapodás, a szolgáltatások igénybevételének feltétele is.

**Ügyfél:** az egészségügyi szolgáltatást a Webáruházban megrendelő és díját online módon, vagy a szolgáltatás helyszínén megfizető, valamint a szolgáltatást a kijelölt szolgáltatási helyszínen személyesen igénybe vevő vagy abban részesülő, a Szolgáltatóval jogviszonyban álló természetes személy. Képviselő révén megrendelt és igénybe vett szolgáltatás esetén Ügyfélnek minősül mind a képviselő, mind a képviselt személy is, akitől a minta származik.

**Webáruház:** a Szolgáltató [www.clinomicsdiag.hu](http://www.clinomicsdiag.hu) weboldalán (a továbbiakban: Honlapján) található Időpontfoglaló felülete és egyben internetes áruháza, amely bemutatja tételesen a Szolgáltató online módon megrendelhető egészségügyi szolgáltatásait, és lehetővé teszi a szolgáltatások ellenértékének online úton való kiegyenlítését, valamint a kapcsolódó adatok felvételét, a tájékoztatáshoz szükséges tartalmak elérését és a szükséges nyilatkozatok kezelését is.

## 4 AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen ÁSZF rendelkezései a Clinomics Europe és az Ügyfél, együttesen Felek között a Szolgáltató [www.clinomicsdiag.hu](http://www.clinomicsdiag.hu) Honlapján található Webáruházban nyújtott megrendeléseire és azok révén, vagy attól függetlenül a szolgáltatási helyszínen keletkező teljesítésekre vagy személyesen létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésekre, az Ügyfél által a szolgáltatások igénybevételére tett és a Clinomics Europe által elfogadott ajánlatokra, illetve az Ügyfél részére teljesített egészségügyi szolgáltatásokra vonatkoznak.

Jelen ÁSZF rendelkezései kötelezően irányadók és érvényesek valamennyi, a Clinomics Europe által az Ügyféllel kötött egyedi szerződésekre (a továbbiakban: **egyeti Szolgáltatási Szerződés**) vonatkozóan.

A jelen ÁSZF teljes tartalma, az egyedi Szolgáltatási Szerződés és valamennyi, az egészségügyi szolgáltatások elvégzéséhez szükséges vizsgálatkérő-, jogi (adatvédelmi, beteg beleegyező) nyilatkozatok együttesen alkotják és szabályozzák a Felek közötti szerződéses jogviszonyt.

A Felek jelen ÁSZF rendelkezéseitől közös megegyezéssel, egyedi Szolgáltatási Szerződésben részletezve, írásban térhetnek el.

Azokban a kérdésekben, amelyet az egyedi Szolgáltatási Szerződés külön nem szabályoz, jelen ÁSZF rendelkezéseit szükséges alkalmazni.

Az Ügyfél általános szerződési feltételeit a Clinomics Europe nem fogadja el.

Az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát áttanulmányozta, megértette és azt kifejezetten elfogadja.

Az ÁSZF hatálya nem vonatkozik klinikai vizsgálatok vagy kutatási programok keretében történő laboratóriumi szolgáltatásokra, valamint a Clinomics Europe labortechnológiával összefüggő üzleti-, kereskedelmi tevékenységeire és szolgáltatásaira.

Jelen ÁSZF annak keltétől a visszavonásáig vagy módosításáig hatályos.

## 5 AZ ÁSZF KÖZZÉTÉTELE

A Clinomics Europe az ÁSZF mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt, teljes terjedelmű, nyomtatható szövegét, a hatálybalépés időpontját egyértelműen feltüntetve, minden Ügyfél számára hozzáférhetően teszi közzé a Szolgáltató [www.clinomicsdiag.hu](http://www.clinomicsdiag.hu) Honlapján. A mindenkor hatályos ÁSZF a Szolgáltató telephelyén (1094 Budapest, Mihálkovics utca 10.) - a szolgáltatások nyújtásának helyszínén - nyomtatott formában is elérhető.

## 6 AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

A Clinomics Europe az Ügyfél kifejezett hozzájárulása nélkül bármikor jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A Szolgáltató a módosítás hatálybalépése előtt legalább 3 (három) nappal megelőzően, a módosított ÁSZF Honlapon történő közzétételével értesíti az Ügyfeleket a módosítás tényéről. A Szolgáltató a módosított ÁSZF-et Honlapja mellett a szolgáltatás nyújtásának helyszínén is elérhetővé teszi, hatálybalépése előtt 3 (három) nappal.

A módosítással létrejött új ÁSZF a módosítás hatálybalépését megelőzően létrejött egyedi Szolgáltatási Szerződésekre és teljesítésekre nincs hatással.

## 7 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK ÉS KÖZREMŰKÖDŐK

Jelen ÁSZF a Szolgáltató *egyéb humán-egészségügyi ellátás* tevékenységére (elsősorban molekuláris genetikai laboratóriumi diagnosztika, illetve azzal összefüggő konzultáció, mintavétel és genetikai tanácsadás) vonatkozik.

Jelen tevékenységekkel összefüggésben a Szolgáltató kizárólag magánegészségügyi szolgáltatást nyújt, és szolgáltatásai minden esetben díjfizetés ellenében vehetők igénybe.

A Szolgáltató a szolgáltatásokra vonatkozó további információkat (az egyes vizsgálati-, vagy szolgáltatás csomagok tartalma, leírása, célja, igénybevétel módja, vállalási idők) tételesen elérhetővé teszi a [www.clinomicsdiag.hu](http://www.clinomicsdiag.hu) Honlapon található Webáruházában, illetve a szolgáltatások nyújtásának helyszínén is. Az Ügyfél külön kérésére a Szolgáltató további tájékoztatást emailben küld. Amennyiben az Ügyfélnek egyéniesített formában a vizsgálatokra vonatkozóan szakorvosi (labororvos, klinikai genetikus) konzultációra van szüksége, díjfizetés ellenében biztosítjuk.

Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató egyes egészségügyi szolgáltatások teljesítésébe bevonhat közreműködőket, illetve alvállalkozókat (orvos, egészségügyi- és diagnosztikai szolgáltató vagy egyéb szakértő), vagy ezen harmadik személyek szolgáltatásait közvetített szolgáltatásként nyújtja az Ügyfelek számára.

A közvetített szolgáltatásokat a Szolgáltató kiegészítheti az általa végzett egészségügyi tevékenységekkel és szolgáltatásokkal, ideértve a laboratóriumi szolgáltatások és a genetikai tanácsadás mellett, a betegútszervezést, koordinációs-, logisztikai-, pénzügyi-, marketing- és egyéb tevékenységeket is.

## 8 A JOGVISZONYRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik az általa végzett egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges tárgyi és személyi feltételekkel, valamint a megfelelő hatósági engedélyekkel, illetve a tevékenységre vonatkozó általános szakmai felelősségbiztosítással. (Engedélyszám: 59016-11/2022/EÜIG; Szakma: II. ellátási szintű molekuláris genetikai laboratóriumi diagnosztika és II. ellátási szintű genetikai tanácsadás.)

A Clinomics Europe az Ügyfél részére (figyelembe véve azt is, ha a vizsgált- és a költségviselő Ügyfél nem azonos személy) a hatályos jogszabályok, a vonatkozó szakmai irányelvek, a Felek által megkötött szerződés és a hozzá kapcsolódó vizsgálatkérő és jogi nyilatkozatok, valamint jelen ÁSZF rendelkezései szerint vállalja a kiválasztott molekuláris genetikai laboratóriumi vizsgálat, a kapcsolódó szolgáltatások, valamint a kért genetikai tanácsadás nyújtását.

A Clinomics Europe egészségügyi szolgáltatásait elsősorban munkavállalói és személyes közreműködői (orvosok, labordiagnosztikai specialisták és asszisztensek) révén teljesíti, egyes esetekben más teljesítési segédek, közreműködők (egészségügyi szolgáltatók) és alvállalkozók bevonásával is nyújtja.

A jelen ÁSZF, a szerződések és a kapcsolódó nyilatkozatok nyelve is magyar.

A Szolgáltatónál magatartási kódex nincs hatályban. Jelen ÁSZF magatartási kódexre nem utal.

Amennyiben az egyedi Szolgáltatási Szerződés létrejöttéhez harmadik személy beleegyezése és jóváhagyása szükséges, úgy ezen hozzájárulás beszerzése az Ügyfél felelőssége, aki ezt a Szolgáltató felé köteles írásban közölni már az ajánlattételnél vagy a szolgáltatás online megrendelésekor. Ügyfélnek tájékoztatni kell a Szolgáltatót arról is, hogy milyen módon, formában, és milyen határidőn belül teszi meg a jognyilatkozatot az érintett harmadik személy.

A Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a hozzájárulás szükségességére vonatkozó bejelentés elmaradása esetén a felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli, a Szolgáltató felelőssége kizárt.

A Szolgáltatónak nem áll módjában az egészségügyi szolgáltatást az Ügyfél részére szolgáltatni, illetve a szerződés nem válik hatályossá, ha a jogosult harmadik személy a beleegyezését, jóváhagyását nem adja meg, vagy ha arról a bármelyik fél által a másik féllel közölt megfelelő határidőn belül nem nyilatkozik. (Ptk. 6:118. §).

Az Ügyfél kifejezetten vállalja, hogy az érintett harmadik személy beleegyezése és jóváhagyása hiányában az egyedi Szolgáltatási Szerződést nem kezdeményezi a Szolgáltatónál, vagy amennyiben megrendelte a szolgáltatást, azt haladéktalanul visszavonja, jelezve a jogosult hozzájárulásának hiányát.

## 9 ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Jelen ÁSZF rendelkezései szerint az Ügyfél az általa kiválasztott egészségügyi szolgáltatást a Szolgáltató Honlapján működtetett Webáruházban tudja megrendelni, illetve megvásárolni.

A Webáruházban történő vásárlásra az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközökkel biztosítja, hogy az Ügyfél az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását, megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni. Jelen ÁSZF rendelkezései révén erről az Ügyfél figyelmét a Szolgáltató külön felhívja.

A Clinomics Europe a Webáruházban/Időpontfoglalóban megrendelt egészségügyi szolgáltatás megrendelésének megérkezését az Ügyfél felé elektronikus úton köteles haladéktalanul visszaigazolni. A visszaigazolással az elektronikus szerződés a Felek között létrejön.

Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül az Ügyfélhez nem érkezik meg, úgy az Ügyfél mentesül ajánlati vagy szerződéses kötelezettsége alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

A Felek között elektronikusán létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. A szerződés létrejöttét az Ügyfél által megadott, elektronikusán elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és az adózásra vonatkozó jogszabályokban rögzített módon és határideig őriz meg.

Az Ügyfél által megadott adatok, az egészségügyi szolgáltatásra vonatkozóan a Clinomics Europe rendszerében őrzött adatok, a fizetési tranzakció végrehajtásának visszaigazolása, az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele során aláírt nyilatkozatok, illetve a jelen ÁSZF együttesen alkotják az írásbeli szerződést.

## 10 SZEMÉLYES SZERZŐDÉSKÖTÉS

Személyesen létrejött szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az Ügyfél a Webáruházon kívül, a Szolgáltatóval kizárólag előre egyeztetett (mintavételi, konzultációs) időpontban az adott egészségügyi szolgáltatás megvásárlása és igénybevétele miatt megjelenik és a Felek a hatályos ÁSZF rendelkezései szerint keletkezett egyedi Szolgáltatási Szerződést, valamint az ahhoz kapcsolódó vizsgálatkérőt és nyilatkozatokat elfogadják és aláírják.

## 11 WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA, IDŐPONTFOGLALÁS ÉS SZOLGÁLTATÁSOK MEGRENDELÉSE

Az Ügyfél jogosult a Webáruház/Időpontfoglaló felületén valamennyi szolgáltatásról szóló információt megtekinteni és az egyes szolgáltatásokat megrendelni. A Szolgáltató Honlapján önálló regisztrációra jelenleg nincs lehetőség.

Az Ügyfél a Honlapon az „Időpontfoglalás” gombra kattintva a „Szolgáltatás” menüpontba érkezik, amelyet megnyitva választhat az „Egyéni vizsgálatok” vagy a „Vizsgálati csomagok” alatt felsorolt szolgáltatásokból. Az adott szolgáltatás/szolgáltatások kiválasztása után az Ügyfél először időpontot foglalhat, majd az adatok kitöltése következik. A Szolgáltató a megrendelés során az időpont kiválasztását követően az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához szükséges és legfontosabb adatokat kéri el az Ügyféltől.

A Clinomics Europe egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételehez, illetve a Felek közötti jogviszony létrejöttéhez az Ügyfél köteles az erre a célra létrehozott elektronikus felületen az ott meghatározott személyes adatokat (vezetéknev, keresztnév, telefonszám, e-mail cím) és számlázási adatokat (számlázási név, számlázási cím, cég esetén adószám) megadni, illetve a felületen elhelyezett aktív jelölő keretekben történő klikkeléssel nyilatkozni arról, hogy a feltüntetett és a Szolgáltató által elérhetővé tett adatkezelési- és betegtájékoztatók, jelen ÁSZF és egyéb dokumentumok tartalmát megismerte és annak megfelelően 18. életévét betöltötte, illetve cselekvőképes személy.

A genetikai tanácsadás időpontját a megrendelést követően a Szolgáltató Webáruházon kívüli ügyintézés keretében egyezteti az Ügyféllel.

A megrendelés akkor teljesíthető, ha az Ügyfél a teljesítéshez szükséges valamennyi adatot a Szolgáltató rendelkezésére bocsátotta és a szerződés teljesítéséhez szükséges nyilatkozatokat elfogadta.

Az Ügyfél köteles hiteles és pontos adatokat megadni az egészségügyi szolgáltatások megrendeléséhez.

A szükséges adatok megadása, a szabályzatok és nyilatkozatok elektronikus elfogadását követően a fizetési mód kiválasztása, majd a Webáruház felületén a megrendelés összegzésének ellenőrzése, javítása vagy elfogadása következik.

A választható fizetési módok alapján a Webáruházban a következő lehetőségek állnak az Ügyfél rendelkezésére: **a)** online bankkártyás fizetéssel időpontfoglalás történik és létrejön az elektronikus szerződés is **b)** a helyszínen (bankkártyával vagy készpénzben) történő fizetési mód választásával a szükséges adatok megadásával a kiválasztott szolgáltatások elvégzésre időpontfoglalás történik

**a) Online bankkártyával történő fizetésnél a megrendelés befejezése:** A rendelés megerősítését követően a Webáruházban keresztüli online bankkártyás fizetés esetén az Ügyfél a bankkártya adatok megadását követően szükséges megfizetni a megrendelés összesítőjében megjelölt ellenértéket. A Szolgáltató a megrendelést akkor teljesíti, ha az Ügyfél a Webáruházban megjelölt ellenértéket megfizette, és a tranzakció visszaigazolása Szolgáltató felé a külső pénzügyi szolgáltató által megtörtént.

A Webáruházban kiválasztott online fizetési módozat esetén a tranzakció visszaigazolását követően az Ügyfél megrendelése véglegessé válik. A Szolgáltatói visszaigazolás megküldésével megrendelés tárgya tekintetében a Felek között az egyedi elektronikus szerződés létrejön.

A pénzügyi szolgáltató fizetési rendszerében megadott adatok semmilyen módon nem jutnak a Clinomics Europe tudomására. A fizetés közben esetlegesen felmerülő hibák, visszaélések tekintetében a Clinomics Europe felelőssége teljes egészében kizárt.

**b) Helyszínen történő fizetés kiválasztásánál a megrendelés befejezése:** a Webáruházban a szolgáltatás helyszínén történő fizetés kiválasztása után a rendelés megerősítését és elküldését követően a Clinomics Europe az Ügyfél által megadott e-mail címre visszaigazolást küld a szolgáltatás megrendeléséről és a sikeres időpont foglalásról. A szolgáltatás elvégzésére vonatkozó szerződés akkor lép hatályba, amikor az Ügyfél és/vagy költségviselő képviselője a szolgáltatás helyszínén a szolgáltatás megrendelésekor megállapított, a visszaigazolásban is feltüntetett ellenértéket bankkártyával vagy készpénzben kiegyenlíti.

Az Ügyfél kijelenti, hogy megrendelés/vásárlás során a jelen ÁSZF rendelkezéseivel, a vonatkozó valamennyi tájékoztatóval a jelen jogviszonnyal összefüggő valamennyi joggal és kötelezettséggel tisztában van, azokat teljeskörűen megismerte. Továbbá kijelenti, hogy a Clinomics Europe megfelelő lehetőséget biztosított az Ügyfél számára a dokumentumok elérésére, megismerésére, illetve nyugtázása érdekében. Az Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit és a fentebb említett dokumentumokat, nyilatkozatokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben az Ügyfél a tájékoztatókat mégsem tartja számára megfelelőnek, úgy a Megrendelés előtt jogosult és egyben köteles késedelem nélkül a Clinomics Europe Ügyfélszolgálatához fordulni a megadott elérhetőségeken.

## 12 SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, ELÁLLÁS VAGY FELMONDÁS

Szolgáltató az egyedi szerződés megszűnésére vonatkozóan a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései szerint jár el.

Az Ügyfél a vásárlást/megrendelést a fizetésre irányuló bármely gomb megnyomása előtt, következmények nélkül megszakíthatja.

A Webáruházban megrendelt egészségügyi szolgáltatás esetében az Ügyfél elállási vagy felmondási jogával élhet a megrendelés visszaigazolásának időpontjától számított 14 (tizennégy) napon belül, vagy az egészségügyi szolgáltatás teljesítése megkezdésének időpontjáig. Előző szabályok közül az alkalmazandó, amelyik hamarabb bekövetkezik.

Az Ügyfél elállása esetén köteles írásban az elállásra vonatkozóan egyértelmű nyilatkozatot tenni és azt a Clinomics Europe jelen ÁSZF 2. pontjában meghatározott postai címére vagy elektronikus levelezési címére 14 (tizennégy) napon belül megküldeni. A nyilatkozatban szerepelnie kell a személy (Ügyfél) és a vásárlás azonosítására alkalmas adatoknak is. *Elállási nyilatkozathoz mintát a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmaz.*

Az elállás joga kizárólag az egészségügyi szolgáltatás megkezdése előtt gyakorolható. A Szolgáltató felé az elállási szándékát közölheti emailben vagy írásban, postai levélben vagy szóban a telefonos ügyfélszolgálatunkon.

A Clinomics Europe köteles a jogszerű elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni az Ügyfél által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, kivéve a már teljesített szolgáltatások (pl. megkezdett vagy elvégzett vizsgálatok) ellenértékét.

Az Ügyfél elállási joga megszűnik a szolgáltatás bármely folyamatának megkezdését követően. Amennyiben az Ügyfél az egészségügyi szolgáltatás megkezdését követően mégis élni kíván a felmondás jogával, úgy az Ügyfél köteles a szolgáltatás díját a Szolgáltató részére megfizetni.

A Webáruházban a szolgáltatást megvásárló és előzetesen időpontot foglaló, de értesítés nélkül távolmaradó Ügyfél esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási díjat teljes egészében visszatartani. A Szolgáltató ezen esetekben díjat nem térít vissza. A Szolgáltató ezen jogának alkalmazásától az Ügyfél javára, különös méltánylást érdemlő esetben, egyedi döntés alapján eltérhet.

Amennyiben az Ügyfél a Webáruházban a szolgáltatást nem vásárolta meg és a lefoglalt (vagy módosítás esetén a módosított) időpontban nem jelenik meg, úgy a Webáruházban feltüntetett összeg lemondási díjként megilleti a Szolgáltatót (egyedi méltánylást érdemlő esetben, az Ügyfél indokolt kérelmére a Szolgáltató új időpontot ajánlhat fel). Az elállási jogát az Ügyfél csak olyan megrendelt szolgáltatás vonatkozásában gyakorolhatja, amely esetében a lefoglalt időpontig több, mint 24 óra van hátra.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének c) pontja értelmében az elállási jog nem gyakorolható olyan szolgáltatás esetén, amelynek teljesítését a vállalkozás az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezdte és az Ügyfél tudomásul vette, hogy ezáltal elveszíti elállási jogát.

## 13 SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE

Az egyedi szerződésben foglaltak teljesítésének helye a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatások elvégzésére kijelölt telephelye, helyszíne.

Az online megrendelések során az ÁSZF elfogadásával és a szükséges adatok kitöltésével az egyéni Szerződés, a kért szolgáltatások kiválasztásával és az érintett vizsgált személy adatainak megadásával, valamint a szükséges nyilatkozatok elfogadásával a Vizsgálatkérő egyedi elektronikus verziója is létrejön. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás helyszínén vagy a Webáruházon keresztül megrendelt egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez (szolgáltatástól is függően) a megrendelés/vásárlás folyamatának részeként keletkezett dokumentumokat is - az ÁSZF elfogadására, az adatkezelésre, mintavételre vonatkozó nyilatkozatokat, valamint a vizsgált személy adatait, a kért vizsgálatokat a beteg beleegyező és adatkezelési nyilatkozatot is tartalmazó vizsgálatkérő lap - érintett Ügyfél és/vagy képviselője által történő aláírása kötelező.

A szükséges dokumentumok elfogadásának és aláírásának megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult és egyben köteles az egészségügyi szolgáltatás nyújtását megtagadni, az ezzel összefüggésben felmerült költségeket az Ügyféltől igényelni és a Felek között előzetesen létrejött szerződéstől elállni.

Az Ügyfél jogosult bármely egészségügyi szolgáltatás igénybevétele előtt további részletes szóbeli vagy írásbeli tájékoztatást kérni. Amennyiben az Ügyfél nem él ezen jogával, a szolgáltatás helyszínén aláírásával elismeri, hogy a vásárlás/megrendelés során mindenre kiterjedő előzetes tájékoztatásban részesült, annak tartalmát megértette és a Szolgáltató jogosult az egészségügyi szolgáltatás nyújtására.

A Clinomics Europe adatvédelmi tájékoztatási kötelezettségére az egészségügyi szolgáltatók adatkezelésére vonatkozó jogszabályok és a Szolgáltató Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatában foglaltak irányadók.

Az Ügyfél köteles a szolgáltatás vételárát Clinomics Europe részére határidőben és hiánytalanul megfizetni.

A Clinomics Europe a kért szolgáltatást az egyedi Szolgáltatási Szerződés szerint meghatározott minőségben és feltételekkel köteles a szolgáltatást teljesíteni az Ügyfél javára.

A Clinomics Europe kizárólag a 18. életévüket betöltött természetes személy számára jogosult a szolgáltatás teljesítésére. A 18. életévet be nem töltött személyek részére vagy cselekvőképtelenség esetén kizárólag szülő/törvényes képviselő hozzájárulása esetén jogosult a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatást nyújtani.

Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai, higiéniai és mentális állapotban személyesen megjelenni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni és jogosult a szolgáltatási díj felszámolására.

Az Ügyfél kijelenti, hogy a Clinomics Europe által nyújtott egészségügyi szolgáltatást önrendelkezési jogának biztosítása mellett veszi igénybe és szabadon dönt az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele tekintetében, valamint tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által már részben vagy teljes mértékben elvégzett szolgáltatásokra vonatkozóan díjfizetési kötelezettsége áll fenn.

A Szolgáltató részéről nyújtott bármely szolgáltatás (mintavétel, laboratóriumi diagnosztika, konzultáció stb.) elvégzésének feltétele, hogy az érintett, mintát adó, vizsgált személy (érintett Ügyfél) ahhoz önkéntes, megtevesztéstől, fenyegetéstől és kénysertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adja. Az Ügyfél ezen hozzájárulását írásban teheti meg, kivéve, ha a törvény vonatkozásában eltérően rendelkezik.

A Szolgáltató a Webáruház felületén valamennyi szolgáltatás tartalmát, bruttó ellenértékét, célját, hatását teljeskörűen ismerteti, amelyről az Ügyfél a megrendelés során köteles tájékozódni és valamennyi szükséges információt megismerni. Az egészségügyi szolgáltatás megrendelésével és a vételár megfizetésével az Ügyfél kijelenti, hogy a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi szükséges információt megkapott és megértett.

Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevétele érdekében a visszaigazolásban megküldött szolgáltatási helyszínen megjelenni, továbbá az előre egyeztetett időpontot megelőzően legalább 5 (öt) perccel előbb köteles oda megérkezni.

Ügyfél köteles magát a személyazonosító okmányokkal és a TAJ kártyájával igazolni, valamint a megrendelés visszaigazolását elektronikus vagy kinyomtatott formában bemutatni. Ennek megtagadásából eredő károkért és hátrányokért kizárólag az Ügyfél felelős, a Clinomics Europe az ilyen esetben nem teljesíthető szolgáltatás ellenértékét nem köteles visszatéríteni.

Az Ügyfél köteles a szolgáltatás teljesítésének helyszínén érvényben lévő házirendet megismerni és maradéktalanul betartani. Ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni és annak ellenértékét nem köteles visszatéríteni.

Amennyiben a Webáruház felületén a legnagyobb gondosság mellett is bármilyen rendszerhiba lépne fel, vagy a felületen informatikai hiba révén egyértelműen téves vagy megtevesztő ellenérték kerül feltüntetésre, úgy a Szolgáltató nem köteles az adott szolgáltatást a hibás, téves áron teljesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató felajánlhatja az Ügyfélnek érintett szolgáltatás megfelelő áron történő teljesítését, amelyet az Ügyfél elfogadhat vagy élhet elállási jogával.

A Szolgáltató a Webáruházban található egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó ár-változtatás jogát fenntartja. A módosítás után az új árak a Webáruházban történő feltüntetést követően lépnek hatályba. A visszaigazolást követő árváltozás a visszaigazolt megrendelésekben szereplő díjtételeket nem érinti helyszíni fizetés esetén sem.

Amennyiben az Ügyfél valótlan adatot szolgáltat, vagy a szükséges nyilatkozatokat hamisan teszi meg, és ezzel a Szolgáltató teljesítését megghiúsítja, úgy a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, valamint kártérítést érvényesíteni az okozott károkért

## 14 KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

A Szolgáltató hibás teljesítése alapján az Ügyfél kellékszavatossági igénygel léphet fel egészségügyi szolgáltatások esetében is, amelyre vonatkozóan kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott lehetőség teljesítése nem lehetséges, vagy aránytalan többletköltséget jelentene a Szolgáltató számára. Az aránytalanság megállapításához a szóban forgó szolgáltatás hibátlan állapotában képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és az okozott érdeksérelmet szükséges figyelembe venni. Továbbá az Ügyfél a szolgáltatás ellenérték arányos leszállítását igényelheti, illetve amennyiben technikailag lehetséges, úgy a hibát a Szolgáltató saját költségére kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, illetve az Ügyfél a szerződéstől elállhat, amennyiben a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja.

Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Az Ügyfél a jelentéktelen hiba miatt elállásra nem jogosult.

A további kellékszavatossági és termékszavatossági jogokra vonatkozóan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

## 15 A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS LELETKÖZLÉS

A megrendelt, előzetesen kiegyenlített és elvégzett szolgáltatások eredményeit és leleteit a Clinomics Europe az Ügyfél által előzetesen megadott módon e-mail címre, vagy előre egyeztetett módon, postai úton továbbítja az Ügyfél részére.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a genetikai-, vagy citogenetikai vizsgálatok eredményéről genetikai lelet készül, amely a genetikai adatot és a személyi adatokat együttesen tartalmazza. Amennyiben az Ügyfél nem járul hozzá genetikai eredményeinek/leletének EESZT-be történő feltöltéséhez, úgy a Szolgáltató csak a vizsgálatkérő lapon megjelölt módon és jogosultaknak továbbítja azt.

Az elektronikus üzenetben küldött lelet megnyitásához speciális módon generált és előzetesen az Ügyfél tudomására hozott jelszó beírása szükséges.

Egyes szolgáltatások elvégzését követően készült leleteket az Ügyfél előre egyeztetett módon, személyesen, papír alapon (is) átvehet.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy vizsgálati eredményének, illetve az Ügyféllel összefüggésbe hozható egészségügyi adatoknak, információknak telefonon történő közlésére nincs lehetőség.

Az Ügyfél által helytelenül megadott e-mail vagy postázási címből adódó bármilyen típusú kár vagy hátrány vagy jogsértés kapcsán a Szolgáltató felelőssége kizárt.

A vizsgálat eredményének az Ügyfél által megadott elérhetőségére történő megküldésével a Felek között fennálló egyedi szerződés a teljesítéssel megszűnik.

A lelet tartalmával kapcsolatos reklamáció benyújtására az Ügyfélnek a lelet megérkezésétől/átvételétől számított 8 (nyolc) napon belül van lehetősége, alapos indokait írásban szükséges részletezni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az egészségügyi szolgáltatás teljesítésének határideje tekintetében az érdekkörön kívül felmerült okból bekövetkező késedelemért vagy hátrányokért, így például a következőkért, de nem kizárólag: a nem tervezhető, önhibáján kívüli technikai hibákért, amelyek vizsgálatok elkészülésének határidejét befolyásolhatják; internet szolgáltatással kapcsolatos technikai hibákért, amely a lelet továbbítását akadályozza; a beszállító problémák esetén fellépő esetleges reagens hiányért.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a genetikai eredmények vagy szűrővizsgálatok eredményének értelmezése és értékelése jogosultsággal rendelkező szakember kompetenciája. A lelet tartalmának önálló, vagy egyéb források alapján történő értelmezése nem helyettesíti a szakszerű orvosi véleményt.

A Szolgáltató az Ügyfélnek a vállalt vizsgálat eredményét szolgáltatja, felelősséget vállal a vizsgálatok eredményének helyességéért az adott vizsgálati metodika megbízhatóságának határáig és díjfizetés ellenében jogosult szakemberrel történő, a jogszabályoknak megfelelő szakorvosi konzultációt és tanácsadást biztosít az eredmények értelmezéséhez. Ezeken túl a Szolgáltatónak nem feladata az esetleges eltéréssel kapcsolatban felmerülő egészségügyi kockázatot elhárítása.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a vizsgálatok teljesítésén és az eredményének megküldésén, a jogosult szakemberrel történő szakorvosi konzultáció és tanácsadás biztosításán túl - amelyet a Szolgáltató díjfizetés ellenében a jogszabályoknak megfelelően biztosít - a Szolgáltató jogosultsága, kötelezettsége és felelőssége kizárt a felmerülő egészségügyi-, vagy genetikai kockázatok további orvosi ellátásával kapcsolatban. Ehhez kapcsolódóan az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az érintett (vizsgált) személy gyógykezelésével, további ellátásával kapcsolatos döntések meghozatala a beteg leleteit, klinikai adatait és kórelőzményét is figyelembe véve, a beteg kezelőorvosának vagy a releváns szakterület szakorvosának feladata.

## 16 FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS SZÁMLÁZÁS

A Webáruházban a szolgáltatások/vizsgálatok oldalon, illetve a Honlapon közzétett árlistában feltüntetett árak bruttó árak. A szolgáltatások ellenértékét az érvényes árakat megfizetve, magyar forintban kell teljesíteni.

A 2007. évi CXXVII tv. 85 §. (1) bek. c) pontja alapján a Szolgáltató által teljesített szolgáltatás tárgyi ÁFA mentes.

Az Ügyfél a szolgáltatás ellenértékét a vizsgálatok esetében jogosult azonnali bankkártyás fizetés útján teljesíteni, vagy megrendelést követően a szolgáltatás helyszínén szükséges a díjakat kiegyenlíteni. A szakorvosi konzultációra, tanácsadásra vonatkozó díjak megfizetése jelenleg csak a Webáruházon kívül rendezhető a Szolgáltató visszaigazolásában leírtak szerint.

A Webáruházban megrendelhető szolgáltatások áaira vonatkozóan a Clinomics Europe változtatásának jogát fenntartja azzal, a módosítás hatálya a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás az azt megelőzően megrendelt szolgáltatások vételárát nem befolyásolja. A megrendelés leadása és szolgáltatás igénybevétele közti időszakban bekövetkezett árváltozás nem vonatkozik a megrendelés végösszegére.

Az Ügyfél fizetési kötelezettsége akkor tekinthető határidőben teljesítettnek, ha helyszíni fizetési mód választása esetén a szolgáltatást készpénzben fizeti meg, vagy bankkártyás fizetési módoknál a szolgáltatás vételára a Clinomics Europe bankszámláján jóváírásra kerül, vagy az online fizetésnél a pénzügyi szolgáltató, a Stripe rendszere igazolható módon zárolja az összeget.

## 16.1 Tájékoztató a Stripe fizetésről

Az online bankkártyás fizetések a Stripe elektronikus fizetéseket lebonyolító rendszerén keresztül valósulnak meg.

A Stripe fizetési rendszer használatához az Ügyfél a „Véglegesítés” gomb megnyomása révén, a fizetés elindításával járul hozzá.

A Stripe online fizetési rendszere az alábbi bankkártyákkal és digitális pénztárcával történő fizetést teszi lehetővé (magyar vonatkozású lista): MasterCard, VISA, American Express, Apple Pay, Google Pay

### 16.1.1 A fizetés lépései

1. A „Fizetési információk” oldalon (az Ügyfél a vizsgálatok és az időpont kiválasztása, illetve az adatok megadását követően érkezik ide) a megrendelni kívánt szolgáltatások végösszege és a választható fizetési módok kerülnek feltüntetésre. Amennyiben itt az „Online bankkártyás fizetés” módot választja ki az Ügyfél, úgy a fizetés a Stripe szolgáltatói Weblapba integrált biztonságos online fizetési rendszerében történik meg.
2. A kijelölt adatmezőkbe szükséges megadni a bankkártya megfelelő adatait. A kért adatok a következők: bankkártya száma, lejárat dátuma, CVC kód.
3. A kártya adatok megadását követően a „Véglegesítés” gombra kattintva a tranzakció elindul és a Stripe elindítja a kártyabirtokos számlájának megterhelését (banki engedélyeztetés/authorizáció) a megrendelés ellenértékének összegével.
4. Sikeres tranzakció esetén a vásárolt szolgáltatás ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül a fizető kártyaszámláján.
5. Sikeres fizetést követően az Ügyfél a fizetést és rendelést lezáró oldalon a tranzakció eredményéről és az időpontfoglalásról együttesen kap igazolást/visszajelzést, továbbá az Időpontfoglaló rendszer e-mail-t is küld a sikeres foglalásról az Ügyfélnek az általa megadott email címre.
6. Sikertelen tranzakció esetén megszakad a foglalás és a foglaló modul online bankkártyás fizetési felületén hibaüzenetet küld. Például: „Hiba történt a fizetés feldolgozása során. Kérem ismételje meg később.”
7. Az kártyabirtokos bankja minden esetben (a kártyabirtokos beállításai szerint) applikáción keresztül és/vagy SMS-ben értesítést küld a sikeres terhelésről vagy a sikertelen tranzakcióról.
8. A sikeres tranzakció megtörténtéről a Stripe rendszere értesíti a Clinomics Europe szerverét is, amely alapján a Szolgáltató jóváírja a megrendelés egyenlegét.

A Szolgáltató Időpontfoglaló rendszere csak a megrendeléshez és a szolgáltatás teljesítéshez szükséges adatokat kapja meg az Ügyfélről, a Stripe pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártya adatokat a TLS titkosítással ellátott fizetőoldalon.

A fizetőoldal adattartalmáról a Clinomics Europe rendelési rendszere nem értesül, azokat csak a Stripe érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a rendelési rendszer oldala tájékoztatja az Ügyfelet.

A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást.

Bankkártya adatok kezelése kizárólag csak a Stripe rendszerében történik. A Clinomics Europe Kft. semmilyen módon nem kap, nem kezel, nem tárol és nem őriz bankkártya adatokat.

További információk a Stripe-ről (angol nyelvű oldal): [www.stripe.com](http://www.stripe.com)

Stripe adatvédelem, nyilatkozatok, szabályzatok: [www.stripe.com/en-hu/privacy](http://www.stripe.com/en-hu/privacy)

## 16.2 Számlázás

Az online fizetést követően a Szolgáltató kiállítja a számlát a megrendelés során megadott adatoknak megfelelően, amely e-mailben kerül kiküldésre az Ügyfél részére az általa megadott e-mail címre. Amennyiben az Ügyfél papír alapú számla igényét jelzi, a Szolgáltató a számla kiállításáról gondoskodik.

A helyszínen történő készpénzes vagy bankkártyás fizetési mód választása esetén a szolgáltatás helyszínén fizetéskor állítjuk ki és adjuk át a számlát az Ügyfél számára.

Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató fentebb ismertetett számlázási eljárását. Amennyiben az Ügyfél a számla kiállításához szükséges vásárlói adatokat hibásan, vagy hiányosan adta meg, a Szolgáltató nem köteles a számla kijavítására vonatkozóan intézkedni.

## 17 ADATOK NYILVÁNTARTÁSA, ADATVÉDELEM

A Clinomics Europe a webáruház felületén megtalálható Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat szerint jogosult az Ügyfél adatainak kezelésére. Az adatkezelésre vonatkozó minden tájékoztatás és az ügyfeleket (mint érintetteket) megillető jogok is az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban kerültek részletesen ismertetésre. Az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat és a jelen ÁSZF egyidőben történő megismerése és elfogadása elengedhetetlen feltétele a szolgáltatások megvásárlásának/megrendelésének.

A Clinomics Europe aktuális Adatvédelmi és adatkezelési szabályzata az alábbi linken érhető el: <https://clinomicsdiag.hu/wp-content/uploads/2024/01/clinomics-adatvedelmi-es-adatkezelesi-szabalyzat.pdf>

## 18 TITOKTARTÁS

Felek minden olyan adatot, tény, információt, amelyről az egyedi szerződés során vagy azzal kapcsolatban szereztek kötelesek szigorúan bizalmasan kezelni, azokat a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem közzétehető harmadik személyekkel, nyilvánosságra nem hozható. Felek titoktartási kötelezettsége az egyedi szerződés megszűnése után is fennmarad.

## 19 ORVOSI TITOKTARTÁS

A Szolgáltatót, valamint a Szolgáltatóval munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyeket a betegek személyes-, és különleges adatait is tekintve (egészségi állapot, vizsgálati eredmények, diagnózis), továbbá a munkavégzés során tudomására jutott egyéb adat vonatkozásában is időbeli korlátozás nélkül, titoktartási kötelezettség terheli.

A titoktartási kötelezettség független az adatok megismerési módjától. A titoktartási kötelezettség nemcsak a szakszemélyzetre (a vizsgálatot vagy ellátást végzőkre) kötelező érvényű, hanem a Szolgáltatónál minden más feladatot ellátókra is. A titoktartási kötelezettség alól felmentés csak az érintett írásban tett nyilatkozata alapján, vagy hatóságok, meghatározott állami szervek felé történő, törvényen alapuló adatszolgáltatási kötelezettség miatt valósulhat meg.

Az egészségügyi szolgáltatás teljesítése céljából a betegtől levett minta továbbításra kerülhet a Szolgáltató alvállalkozóihoz (más egészségügyi szolgáltató partnerhez) kizárólag csak azokkal az adatokkal együtt, amelyek az eredményes teljesítéshez szükségesek és elégségesek. Ezen adatok azonban a beteg személyi beazonosítására nem alkalmasak.

## 20 FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS, EGYÜTTMŰKÖDÉS, TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

### Kapcsolattartók:

i. Clinomics Europe (Szolgáltató) esetén:

Ügyfélszolgálat címe: 1094 Budapest, Mihálkovics utca 10.  
Postacím: 1094 Budapest, Mihálkovics utca 10.  
Ügyfélszolgálat e-mail címe: [info@clinomicseurope.com](mailto:info@clinomicseurope.com)  
Telefonos Ügyfélszolgálat: +36 30 698 7212

ii. **Ügyfél esetén:** az egészségügyi szolgáltatás megrendelése/vásárlás során megadott ügyfél adatok szerint és útján

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a még nem teljesített, vagy folyamatban lévő szolgáltatások, illetve még meg nem szűnt szerződés esetén a kapcsolattartó adataiban történt változások esetén haladéktalanul írásban tájékoztatják a másik Felet.

Továbbá az Ügyfél/érintett (mint vizsgált személy, vagy képviselője) kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződéshez, illetve a vizsgálatkérés teljesítéshez szükséges adataiban történő bármilyen változás esetén írásban tájékoztatja erről a Szolgáltatót a bekövetkezőkor, de legalább attól számított 5 (öt) munkanapon belül.

A Felek kötelesek együttműködni, jóhiszeműen eljárni és egymást tájékoztatni a szerződést érintő lényeges körülményekről. Ha a Felek valamelyike megsérti az együttműködésre és tájékoztatásra vonatkozó kötelezettségét és emiatt a másik felet kár éri, a tájékoztatást elmulasztó vagy késedelmesen teljesítő Félnak kell viselnie minden jogi következményt.

A Felek a szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatos értesítéseket, nyilatkozatokat joghatályosan kizárólag írásban, postai ajánlott, tértivevényes levél útján vagy e-mail-ben megküldve tehetnek.

Amennyiben nem bizonyítható, hogy az értesítést vagy nyilatkozatot korábban kézhez vették, azt legkésőbb a feladástól/elküldéstől számított 5. munkanapon átvettnek kell tekinteni abban az esetben is, ha a nyilatkozat bármely okból visszaküldésre került a küldő Félhez.

## 21 INFORMATIKAI BIZTONSÁG

A Clinomics Europe megfelelő műszaki és biztonsági intézkedéseket tesz a szolgáltatások igénybevétele során az Ügyfél személyes adatainak védelmére és biztonságos tárolására, hogy megóvja azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogosulatlan törléstől.

A Clinomics Europe felelőssége azonban kizárt az elektronikus formában továbbított üzenetek késedelmes megérkezése, megsemmisülése, vagy egyéb a nyílt internet hálózat hibája miatt keletkező károk esetén.

## 22 SZERZŐI JOGOK

A Clinomics Europe Honlapja, azon található Időpontfoglaló rendszer és Webáruház tartalma annak megjelenítésével együttesen a Szolgáltató szellemi alkotása, amely szerzői jogvédelem alatt áll.

A Szolgáltató Honlapján megjelenő tartalmakat és hozzá szorosan kapcsolódó formai megjelenítést, vagy annak bármely részletét kizárólag a Szolgáltató előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása esetén lehet felhasználni.

A Szolgáltató, illetve a szolgáltatások által érintett harmadik személyek írásbeli engedélye nélkül tilos az ott megjelenített tartalom rögzítése, sokszorosítása, harmadik félnek történő továbbítása, reklámcélú felhasználása bármely formában, akár egészben, akár részben vagy átdolgozott formában.

A Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget a felhasználók és Ügyfelek által feltöltött tartalmakért sem és az Ügyfél előzetes értesítése nélkül jogosult azokat eltávolítani, törölni, amennyiben azok bármely módon jogszabályba vagy jó erkölcsbe ütköznek.

## 23 PANASZKEZELÉS

- i. A Clinomics Europe Kft. egészségügyi szolgáltatásaival kapcsolatos panaszok vagy reklamációk ügyében a Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársa jár el, és jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségeken érhető el.

Az Ügyfél panaszt, reklamációt írásban, postai úton vagy e-mailben a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának alábbi elérhetőségein tehet:

**Név:** Clinomics Europe Korlátolt Felelősségű Társaság / Tárgy: Panaszkezelés

**Levelezési cím:** 1094 Budapest, Mihálkovics utca 10.

**E-mail cím:** [info@clinomicseurope.com](mailto:info@clinomicseurope.com)

A Clinomics Europe az egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációt, illetve panaszt kizárólag az Ügyfél, akadályoztatása esetén - teljes bizonyító erejű meghatalmazással meghatalmazott - meghatalmazottja vagy a törvény szerint az Ügyfél nevében eljárni jogosult személy írásban tehet.

Az Ügyfél panasa annak beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálásra kerül, amelynek eredményéről a Szolgáltató e-mailben értesíti az Ügyfelet az általa megadott elérhetőségeken.

Ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat előreláthatólag 30 (harminc) napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével – tájékoztatni kell. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a 6 (hat) hónapot.

A Szolgáltató a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése során a személyes adatok, illetve más adatok – különösen a minősített adat, illetve a törvény által védett titok (így pl. orvosi titok) – védelmére vonatkozó szabályok szerint jár el.

- ii. A Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint, ha a fogyasztó és a vállalkozás között, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés létrejöttével, teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita alakul ki, lehetőség van az egyezség létrejöttének érdekében, illetve a Felek közötti egyezségekre vonatkozó eredménytelenség esetén döntéshozatal érdekében békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testületi eljárást kizárólag a békéltető testület hatáskörébe tartozó ügyekben kezdeményezhető akkor, ha fogyasztó már előzetesen megkísérelte a fogyasztói jogvita rendezését és arra vonatkozóan bizonyítékkal rendelkezik.

Az eljárásban az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

Az Ügyfél erre irányuló kérelme alapján az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás, illetve az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testülethez is benyújtható a kérelem.

A Clinomics Europe esetén székhelye szerint a Budapesti Békéltető Testület az illetékes. (Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)).

- iii. Az Ügyfél vitás ügyével fogyasztóként fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz is abban az esetben, ha valamilyen fogyasztóvédelmi jogsértést tapasztalt a Szolgáltató részéről és az abból eredő vitás ügyét előzetesen már megkísérelte rendezni a Szolgáltatóval és arra vonatkozóan bizonyítékokkal is rendelkezik.

A fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörére vonatkozó részletes információk a [Fogyasztóvédelmi portálon](#) tekinthetők meg.

Fogyasztóvédelmi hatósággént a kormányhivatalok járnak el. A fogyasztó lakóhelye vagy a vállalkozás székhelye szerint fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei a [www.kormanyhivatalok.hu](http://www.kormanyhivatalok.hu) weboldalon a fővárosi vagy az adott vármegyei kormányhivatal szervezeti egységei alatt a „Fogyasztóvédelmi Főosztály” kiválasztásával tekinthetők meg.

- iv. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendelet rendelkezései szerint fogyasztói jogvita az Európai Unió [Online vitarendezési platformjáról](#) is kezdeményezhető.
- v. Az egyedi fogyasztói jogviták rendezése érdekében a fogyasztó az alternatív vitarendezési módok, vagy a békéltető testület eljárásának mellőzésével bírósághoz is fordulhat.

Azonban jelen ÁSZF-re vagy az egyedi szerződésre vonatkozóan, illetve a szolgáltatások teljesítése során vagy azokkal kapcsolatban a Felek között felmerülő bármilyen jogvita, nézeteltérés esetén a Felek törekszenek annak békés úton, peren kívül, közvetlen tárgyalás útján történő rendezésére.

## 24 BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

A Clinomics Europe Kft. az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.) alapján egészségügyi szolgáltatónak minősül. A Szolgáltató működése és egészségügyi szolgáltatásainak nyújtása során tekintettel valamennyi az Eütv. által szabályozott jogokat és kötelezettségeket, ezen belül is különös tekintettel az Eütv. II. 5. § - 34. § szerint a betegjogokra, azok érvényesítésének lehetőségeire és a betegek jogszabályi kötelezettségeire vonatkozó rendelkezéseit kötelezően irányadónak tartja és azok szerint jár el.

Az Eütv. szerint az egészségügyi szolgáltató köteles a beteget az ellátás előtt tájékoztatni a jogairól, azok érvényesítésének lehetőségeiről, amelynek jelen ÁSZF tartalmával, az írott betegtájékoztatói révén, illetve a személyes tájékoztatás útján a Szolgáltató eleget tesz.

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál panaszt tenni.

Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 (harminc) munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panasz kivizsgálásának részletes szabályait az egészségügyi szolgáltató belső szabályzatban rögzíti.

A panaszokat nyilván kell tartani és a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat 5 (öt) évig meg kell őrizni.

A Clinomics Europe felhívja az Ügyfelei figyelmét arra, hogy a panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint – a panasz kivizsgálása érdekében – a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

A betegek jogainak védelmét az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben, valamint a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervekről szóló jogszabályban foglaltak szerint betegjogi képviselő látja el, és segíti őket e jogaik megismerésében és érvényesítésében.

A területileg illetékes betegjogi képviselők mindenkor elérhetőségeiről tájékoztatást az Integrált Jogvédelmi Szolgálat nyújt. (Székhely: 1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.; levelezési cím: 1365 Budapest, Pf.: 646.; Telefon: +36 1 8969 000; e-mail: [ijisz@ijisz.bm.gov.hu](mailto:ijisz@ijisz.bm.gov.hu); honlap: [www.ijisz.hu](http://www.ijisz.hu)).

A Clinomics Europe szolgáltatási helyszíne szerint illetékes Betegjogi képviselő és elérhetősége:

Név: Dr. Lengyel Ingrid  
Telefon: +36204899609  
Ügyfélfogadás: Hétfőtől-csütörtökig 8:00-16:30 óra között, pénteken: 8:00-14:00 között  
E-mail cím: [ingrid.lengyel@ijsz.bm.gov.hu](mailto:ingrid.lengyel@ijsz.bm.gov.hu)

A beteg és az egészségügyi szolgáltató között felmerülő jogviták peren kívüli megoldására a felek együttesen kezdeményezhetik a jogvita közvetítői eljárás keretében közvetítői tanács által történő rendezését.

A betegjogok gyakorlásának módját (az Eütv. keretei között, ideértve a leletkiadás rendjét is) a szolgáltató működési rendje szabályozza.

## 24.1 A beteg kötelezettségei

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez,
- így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg köteles a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.

A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

## 25 VIS MAIOR

A Szolgáltató felelőssége teljes egészében kizárt az egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötésekor előre nem látható, ellenőrzési körén kívül eső, külső ok miatt bekövetkező károkért, amelyekkel kapcsolatban nem várható el, hogy a Szolgáltató a szerződés szerinti teljesítést akadályozó körülményt elkerülje, vagy annak kárkövetkezményeit elhárítsa (vis maior). Ilyen okok a következők különösen, de nem kizárólag: lázadás, háborús cselekmények, robbantásos merénylet, terrorcselekmény, elemi csapás, természeti katasztrófa, földrengés, tűzvész, járvány, árvíz, szélsőséges időjárási körülmények, súlyos üzemzavar, országos informatikai rendszerhiba, embargó, bojkott, sztrájk, beszállító rendkívüli késedelme, szükségállapot, hatósági korlátozás vagy tilalom vagy bármely más, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, amely a teljesítést lehetetlenné teszi.

Az Ügyfél vis maior helyzet kialakulása esetén az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a rendkívüli események miatt megghiúsult megrendelést a Clinomics Europe a rendkívüli események megszűnését követően teljesíti;
- a rendkívüli események miatt megghiúsult megrendelés teljesítését a rendkívüli események megszűnését követően már nem igényli;

Vis maior esemény miatti elállás esetén a Felek a felmerült saját károkat maguk viselik, és egyebekben törekszenek az eredeti állapot helyreállítására.

Vis maior esemény bekövetkezéséről, annak várható időtartamáról vagy vis maior fenyegetettség felismeréséről a Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni.

A teljesítés lehetetlenné válása esetében a Felektől függetlenül válik lehetetlenné az érintett szerződésből fakadó kötelezettség teljesítése. Ezen okok főbb csoportjai a következők: fizikai lehetetlenülés, a szerződés tárgyának megsemmisülése, jogi lehetetlenülés, illetve jogszabályi változások, érdekbeli, gazdasági lehetetlenülés. Ezekre vonatkozóan a Ptk. 6:179. § nyújt részletes szabályozást.

## 26 RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit az érvénytelen rendelkezésre kell alkalmazni. Ezen rendelkezés érvénytelensége az Egyedi Szerződés és az ÁSZF egyéb más rendelkezéseinek érvényességét nem érinti.

## 27 SZERZŐDÉS NYELVE ÉS ALKALMAZANDÓ JOG

Jelen ÁSZF magyar nyelven készült.

A szerződésre a magyar jog szabályai alkalmazandók.

## 28 JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Jelen ÁSZF által nem, vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdésekben a vonatkozó, mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így elsősorban (de nem kizárólagosan) az alábbiak tekintendők irányadónak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény
- a 2008. évi XXI. törvény a humángenetikai adatok védelméről, a humángenetikai vizsgálatok és kutatások, valamint a biobankok működésének szabályairól
- az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm. rendelet
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet.
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény
- az egészségügyi szolgáltatók és működési engedélyük nyilvántartásáról, valamint az egészségügyi szakmai jegyzékről szóló 2/2004. (XI. 17.) EüM rendelet
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény
- a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet

## 29 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Clinomics Europe tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Honlapján megjelenő tartalmak nem minősülnek orvosi tanácsadásnak és részben sem helyettesíti azt. Egészségügyi panaszok, tünetek vagy betegség esetén forduljon kezelőorvosához/egészségügyi szakemberhez.

Clinomics Europe felelőssége kizárt a Honlapján található információk felhasználásából és továbbításából, vagy a Webáruház/Időpontfoglaló ideiglenes elérhetetlenségéből közvetlen, vagy közvetett módon eredő károk esetén.

A Clinomics Europe nem vállal felelősséget a Honlapja, Webáruház/Időpontfoglaló felületéről esetlegesen linkkel, vagy a partnerek megjelenítésénél kattintással elérhető, nem a Clinomics Europe által működtetett Honlapok tartalmáért. A Clinomics Europe nem vállal továbbá felelősséget más partnerszolgáltatójának online tartalmaiért, akkor sem, ha annak honlapján a Clinomics Europe Honlapjára mutató link található vagy a Clinomics szolgáltatásairól tartalmat jelenít meg, és a weboldalnak nem a Clinomics Europe a működtetője.

Amennyiben jelen ÁSZF, illetve az egyedi Szolgáltatási Szerződés egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti az ÁSZF, illetve a Szerződés többi részének érvényességét. Ebben az esetben (akár kiegészítő) értelmezés révén azok a szabályozás(ok) érvényesek, amelyek a lehető legjobban megfelelnek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés(ek) gazdasági célkitűzéseinek. Amennyiben egy ilyen értelmezés jogi okok miatt lehetetlen lenne, úgy a Felek visszavonhatatlanul kötelezik magukat arra, hogy – jelen szabályozás szellemében – kiegészítő Szerződés(ek)e)t kötnék. Az előző bekezdésben foglalt szabályozás értelemszerűen érvényes az ÁSZF, illetve a Szerződés végrehajtása vagy értelmezése során esetleg felmerült szabályozási hézagokra is.

A szerződésből eredő vagy azzal összefüggő, mindenekelőtt a szerződés megszegésével, fennállásával, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatos vitás kérdések eldöntésére kizárólag a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékes.

A Szerződő felek esetleges jogvitájukat elsősorban békés úton kívánják rendezni.

A jelen ÁSZF-ben, illetve az egyedi Szolgáltatási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. számú törvény rendelkezései, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

Hatályos: 2025. június hó 13. napjától a visszavonásig vagy módosításig.

Clinomics Europe Korlátolt Felelősségű Társaság

1. számú melléklet

**Elállási nyilatkozat**

*(Minta! Ez a dőlt betűs, zárójeles tájékoztató rész törölendő! Kérjük, hogy jelen elállási nyilatkozat kitöltése előtt figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket, amely a Szolgáltató honlapján mindenkor elérhető. A jelen nyilatkozatot csak a szerződéstől való elállási szándéka esetén töltsse ki és aláírva küldje vissza. E-mailben mellékletként csatolt aláírt dokumentum juttasson el. Köszönjük.)*

**Címzett:** Clinomics Europe Korlátolt Felelősségű Társaság /Webáruház / egészségügyi szolgáltató

Alulírott \_\_\_\_\_ kijelentem, hogy gyakorlom az elállási jogomat az alábbi szolgáltatás(ok) nyújtására irányuló szerződés tekintetében.

Megrendelés időpontja:

Megrendelés száma:

Ügyfél/megrendelő neve:

Ügyfél/megrendelő címe:

Megrendelt szolgáltatás(ok) megnevezése:

---

---

Kijelentem, hogy a megrendelt szolgáltatást nem vettem és a jövőben nem is szándékozom igénybe venni.

Kérem, hogy a már részemről megfizetett/teljesített \_\_\_\_\_ Ft, azaz (betűvel kiírva) \_\_\_\_\_ Forint összeget részemre visszautalni szíveskedjenek.

Kelt (hely, dátum): \_\_\_\_\_

Ügyfél/megrendelő aláírása: \_\_\_\_\_